

車寶寶專業汽車保養廠管理系統

操作手册



諭聖資訊有限公司

台中市南屯區文心南二路 410 號 服務專線: 04-24737548 Email: <u>service@pclife.com.tw</u> http://cars.pclife.com.tw

| 【壹】 | 開啟系統 | 2 |
|-----|----------|----|
| 【貳】 | 功能表說明 | 4 |
| 【叁】 | 作業流程圖解 | .5 |
| 【肆】 | 每日作業流程說明 | .1 |

接待、開單、工作單、出廠、結帳、進貨等等

- 【伍】基本資料設定(主選單7,快保版主選單6,實用版主選單5)......17 廠商、零件、工資、保養項目設定、部門、員工等等

- 【**捌】帳款業績管理(主選單4)**......錯誤! 尚未定義書籤。 應收付結帳報表等等
- 【拾】庫存管理(主選單6,快保版主選單5、實用版無此功能)錯誤!尚未定義書籤。

【拾壹】系統設定(主選單8,快保版主選單7,實用版主選單6)錯誤!尚未定義書籤。

- 【拾貳】營業報表說明(每日作業報表)(主選單1)......錯誤!尚未定義書籤。
- 【拾參】表單格式......錯誤!尚未定義書籤。
- 【拾肆】備註說明......錯誤!尚未定義書籤。
- 【附件二】問與答......錯誤!尚未定義書籤。



圖一 車寶寶登入畫面

| Microse | oft Visual FoxPro 🛛 🗙 |
|---------|-------------------------------|
| Į) | 安心鎖檢核未通過,您使用的為試用版!! CODE=3 |
| | 確定 |

若出現左方警告訊息即表示安心鎖未插入電 腦 USB 槽中,系統將會視為試用版,請將安 心鎖插入電腦即可恢復正式版本使用。

若插入安心鎖後仍出現試用版警告,請記錄 CODE=NN 的數值與本公司聯絡處理。

登入成功後系統會先自動整理並檢查資料庫是否完整,之後便進入主選單

(如圖一.a),即可點選想要使用的功能開始操作系統。



圖一.a 主選單

車寶寶的所有功能選項請參照【**貳】功能表說明**

【貳】功能表說明



快保版 5 為庫存管理、6 為基本資料、7 為系統設定,無保險管理。 實用版 5 為基本資料、6 為系統設定,無保險管理及庫存管理。

4

【叁】作業流程圖解



下列步驟為車寶寶主作業流程,熟悉此流程操作即可初步完成車輛維修的管理,下一章為詳細的操作說明。



【肆】每日作業流程說明

【1-A 廠內車輛即時監控】(圖二)

| 廠內車輛即 | 時監控 | _ | | | | | | | |
|---------|------------|---------|---------|------------------|-------------|--------|-------|--------------|----------|
| 臣位 | 工軍號碼 | 車號 | 車主名稱 | 車型名稱 | 電話 | 預出日期 | 總金額 | 類別 | <u>_</u> |
| ▶待工 | A941127001 | AB-1234 | 陳一二 | 日產Cefiro 3.0 A32 | 04-23106922 | 17:00 | 0 | 苦 通推修 | |
| 待工 | A941127002 | AB-2345 | 黄三四 | 賓士 C200 W202 19 | 04-23456789 | 17:00 | 0 | 定期保養 | |
| | | | | | | | | | |
| | | 2 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | <u>+</u> |
| | | | | | | | | | <u> </u> |
| | | | | | | | | | <u> </u> |
| | | | | | | | | | + |
| - | | - | | | | | | | + |
| | | | | | | | | | + |
| | | | | | | | | | + |
| | \vdash | | 7 | | | | | | +- |
| | 4 | | 44 | | | | | | |
| | 1 | 以下 ¥ | रनि | | | | | | |
| | 1 | | | | | | | | |
| | | 跳到【層 | ∃≍.) | | | | | | |
| | | , | | | | | | | - |
| line | | | | | | | | 1 | <u> </u> |
| HX I~J: | 2 mp (→#5 | | 1 1米1気: | 0 正1未: | 1 80) | TH AFT | | 螢幕更新 | 離開 |
| 工作軍 | 車輛資料 接代 | き 出廠 | 結帳 | 進貨軍 出險神 | 作 医位 | 換回 零 | 件查詢 工 | 資查詢 | 簡訊通知 |

本視窗為整合性的資訊中心,從此畫面可以連結到您每日作業的需求包含:

【接待】、【出廠】、【結帳】、【進貨】、【零件查詢】、【工資查詢】及【出廠簡訊通知】 等等。

視窗中顯示之工作單代表廠內所有維修中的車輛,並有統計數字顯示於下方,類別 欄位代表該車之工作類別,保險理賠件會顯示為藍色。

點選【工作單】可以查看目前車輛維修使用到的零件;如需查看該工單的車輛資料 只需點擊一次該筆工單後再點選【車輛資料】按鍵即可;【區位】代表該車目前所 在的工作區;如已維修完工,可使用【簡訊通知】通知該車輛的主人前來領取;亦 可做【出險補件】之動作(快保版及實用版無保險理賠功能)

步驟一 接待

開啟<u>1.</u>每日作業<u>A.</u>廠內車輛即時監控 → 點< <u>接待</u>>會出現查詢車輛視窗(如 圖三) → 於{新增車號}或{查詢車號}欄位輸入車牌號碼(XX-XXXX 或 XX-XXX 之 格式)→點選< <u>查詢/新增</u>>(或直接按 enter 鍵)查詢有無車籍資料。

| 其他欄位屬於多 | ;重條件查詢方式, | 可依使用者設定之 | 條件快速查詢。 |
|---------|-----------|----------|---------|
|---------|-----------|----------|---------|

| 新增車號 帳款歸屬 連絡地址 車號 車主名稱 | | 詞車號 型名稱 電話一 | 帳款歸屬 | 車型名稱 | 引撃/1 | 電話 車身號碼 | 查詢/新增 !絡地址 | |
|--|-----|-------------------|------|------|-----------------|------------------------|---------------|--|
| · | 車 | 電話一 | 帳款歸屬 | 車型名稱 | 弓[撃/] 車號二 | 車身號碼 | 查詢/新增 [絡地址 | |
| 連絡地址 車號 車主名稱 | 駕駛人 | 電話一 | 帳款歸屬 | 車型名稱 | 車號二 | | 查詢/新增 1絡地址 | |
| 車號 車主名稱 | 駕駛人 | 電話一 | 帳款歸屬 | 車型名稱 | 車號二 | <u> </u> | 基格地址 | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | ○入車牌號码 查詢/新增 | 馬按 | | |

圖三:車輛基本資料查詢



圖四:新增車輛視窗

※要連線到公路監理加值服務,必須先申請中華電信 Hinet 上網帳號或購買點數卡並 將帳號密碼設定於系統參數設定內。目前監理單位在保護個人隱私權的前提下僅提 供少量資訊,請自行評估是否使用此功能。

下頁將詳細說明「車輛基本資料檔」視窗的內容。若已有車輛資料想直接進入每日 作業流程請直接跳到 P.14 步驟二 開單 車輛基本資料檔視窗內可詳細紀錄車籍資料及車主相關資料等,以供未來作業需求時 使用,資料記錄愈詳細愈有利於管理及分析。

於車籍資料視窗內(如圖五),主要區分有車主資料、行照資料、入廠紀錄、保單紀錄 及下方的功能按鍵區。



圖五:車輛基本資料視窗

於新增狀態時灰色及藍色欄位是由電腦計算或從資料庫取得的資料不可輸入,白色欄 位則是自行輸入的資料欄位,舉凡欄位旁有出現三個紅點...按鈕即代表該欄位資料 可於資料庫中取得,並可立即新增修改資料。如本系統內所有需要輸入地址之資料均 可以點選地址資料庫選擇,免除中文輸入之麻煩。

■ 車主資料區

| 欄位名稱 | 欄位說明 |
|--------|---|
| 【車牌號碼】 | 不可修改,如有換牌或輸入錯誤可於功能按鍵區點選 轉聯牌, 若為監理站換牌舊車牌會紀錄於旁邊之欄位並且可依舊車牌搜尋。 |
| 【帳款歸屬】 | 公司或個人擁有多輛車,若有設定帳款歸屬對象,可將多輛車 進廠維修帳款合併計算並可批次結帳,免除一一對帳,節省時 間,並可於功能按鍵區點選公司車查詢同屬一個帳款對象之所 有車輛。 |
| 【簡訊電話】 | 輸入客戶接收簡訊之行動電話門號。 |
| 【貴賓卡號】 | 於欄位處按 ENTER 鍵,會出現一個隱藏視窗為客戶等級設定, 可設定客戶等級固定折扣功能。 |



【車系車型】輸入方式(如圖六):

點選車系車型空白欄位右方之三個紅點 按鈕出現以下視窗(圖七)

| 1 | ▲ 車型廠牌選擇親窗 | | | | | | | | | |
|---|------------|-----------|-----------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| | 곁 | ≦詢鍵:**□ | Γ | | | | | | | |
| | | 車型代號 | 車型名稱 定期保養里程 ▲ | | | | | | | |
| | | **SU23 | 鈴木Super Vitara | | | | | | | |
| | | **SU24 | 鈴木Swift | | | | | | | |
| | | **SU25 | 鈴木SX4 | | | | | | | |
| | | **SU26 | 鈴木Vitara | | | | | | | |
| | | **SU27 | 鈴木Wangon R+ | | | | | | | |
| | ► | **T001 | 豐田共用 | | | | | | | |
| | | **T002 | 豐田New Camry 2.0 J/E | | | | | | | |
| | | **T003 | 豐田New Camry 2.0 G/G | | | | | | | |
| | | **T004 | 豐田New Camry 3.0V6 G/V | | | | | | | |
| | | **T005 | 豐田New Altis 2004 | | | | | | | |
| | | **T006 | I∰⊞Altis 1.6 I | | | | | | | |
| | | • | <u>}</u> |] | | | | | | |
| | | الا بل | 選取 離開 新增 修改 | | | | | | | |

圖七:車型廠牌選擇視窗

依汽車廠牌之英文全名,例如豐田汽車英文名為 TOYOTA,直接輸入前兩個英 文字 TO 即可快速查詢到該車系;若為共用車系請在英文字母前特別加上兩個 **符號才可查詢;然後往下找尋您適當的車種,找到後點< 選取 >即可。 若找不到該客戶的車款,可利用< 新增 >按鈕,來增加新的車款。(請參考附件 一車系代號對照表)

【原發照日】輸入時請確認該車之出廠年份是否與原發照日相差過多,如相差 過多請確認是否換牌,請輸入原始發照日以利系統自動計算該車之驗車日期 (驗車日之計算依監理站之規定,請參見附件三)。

■ 入廠紀錄區

【入廠紀錄】及【輪胎檢查】只需設定保養及輪胎更換 之週期即可,電腦會依入廠紀錄計算下次需入廠的時 間。日後可於『售後服務』選單使用保養到期通知或輪 胎檢查通知功能以信件、簡訊通知客戶。 每次的入廠里程會影響下次入廠時間及里程,若數值輸 入錯誤或遺漏將會造成計算結果失誤。可點選視窗下方 功能按鍵區< 職職職 > 作修改,此部分之修改並不會修改 維修工作單的進廠里程。 ▲車輛基本資料… 🗖 🗖 🗙 最近六次維修記錄 012/04/20 90000 公里 094/02/04 116000 公里 11 0 公里 11 0 公里 11 0 公里 11 0 公里 最近一次定保記錄 098/04/01 126928 公里 存檔 離開

圖六:車型車系輸入方式

入廠紀錄公(英)里設定欄位之下方如有出現紅色數字代表該車或帳款歸屬對 象有應收(前期)帳款未收,作為提醒。

| 入廠記錄 | | 0 #1 | 010723001 | 輪胎橋查 | | 0 |
|------|-----------|--------|-----------|------|-----------|----------|
| 保養期間 | 6 ▲ 個月 | 5000 | ± v | 輪胎週期 | 12 🛓 個月 | 10000 公里 |
| 平均里程 | 0 | 公里/月 | 保: 2900 | 下次輪檢 | 101/08/06 | 10000 公里 |
| 下次保養 | 101/08/06 | 5000 🔬 | <u>#</u> | 業務員 | v | |

■ 保單紀錄區

此區域會顯示車輛的保險資料,資料需於功能按鍵區點選【保單】設定該車之保險資料。

於保單資料管理視窗(圖八)內除了新增修改保單資料外,另可以列印各家保 險公司強制險之保單。(此功能亦可於『每日作業』選單點選進入)

保險資料區分強制險和一般險,一般險之要保明細(已內建資料庫)可另外紀錄於一般顯示窗內,其帳款可與一般工作單區分另外結帳。

| 查詢新增 | 修改 | 刪除 | 存檔 | 還原 | 上一筆 | 下一筆 | 最近記錄 | 車歷 | 車輛換牌 | 離開 |
|------|---------------------------------|----------|-------------|---------|------|-----------|----------------|--------------------|--------------|------|
| 開單 | 工作單 | 出廠 | 結帳 | 帳款 | 公司車 | 預約 | 保單 | 印標籤 | 錯誤篩選 | 監理資料 |
| | | | | | | | | | | |
| 保軍資料 | 科管理 | _ | | | | | | | | |
| 1 | 保險公司 03 | | . 明台產物保険 | 公司 | | 弾 | 1 制险 | | | |
| T | 「「「」」 「「」 「」 「」 「」」 | 234 | | | 保險卡號 | 11111111 | | | | |
| | | | | | 保險期間 | 099/01/01 | | 100/01/01 | | |
| | 影照日期 | | 11日合 | | 應收保費 | | | | | |
| | ₩/摩里室 ₩/2#ヘレ [56] | | | | , | _ | 般險 | | | |
| 1 | 被保險入│陳一: | _ | 04-24737548 | | 保險卡號 | | | | | |
| 主 | 罵駛駕照 | | | | 保險期間 | 11 | | 11 | | |
| | 通訊處 台中 | 市南屯區文心南 | j二路410號 | | 應收保費 | | | | | |
| | | | | | 要保明細 | 新增 修i | 牧 刪除 存 | 。 當 濃度 伤 | 科 險種類 | |
| | 序號 000 | | | | 保險種 | 類保 | 險金額 保 | 演費 保険 | 意應付 二 | |
| Ę | 業務人員 | - | | | | | | | | |
| | 備註 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Į, į | 態收合計 | 0 | | | | | | | | |
| Ē | 三收保費 📃 | 0 | | | | | | | | |
| 3 | ↓ 未收保費 ┃ | 0 | | | | | | | | |
| | I | | | | | | | | | |
| J. | 態付合計 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | | 4 | 1 | | 1 | | |
| 上— | *筆 下一筆 | 查詢 | 新增修 | 改 删除 | 存檔 | 還原 | 赤款單 保險卡 | 結帳 | 離開 | |
| | | | | | | - संग | | | | |

圖八:保單資料管理

■ 功能按鍵區

| 查詢新增 | 修改 | 刪除 | 存檔 | 還原 | 上一筆 | 下一筆 | 最近記錄 | 車歷 | 車輛換牌 | 離開 |
|------|-----|----|----|----|-----|-----|------|-----|------|------|
| 開單 | 工作單 | 出廠 | 結帳 | 帳款 | 公司車 | 預約 | 保單 | 印標籤 | 錯誤篩選 | 監理資料 |

以下一一說明各按鈕功能

| 按鈕符號 | 按鈕名稱 | 執行功能 |
|-------|-------|--|
| 查詢/新增 | 查詢/新增 | 請參閱 步驟一 接待 P.6 |
| 修改 | 修改 | 點選後可修改車輛基本資料 |
| 刪除 | 刪除 | 請參閱 P.12 詳細說明 |
| 存檔 | 存檔 | 新增修改車輛資料後按下 標 資料才確定存入。 |
| 還原 | 還原 | 放棄輸入的資料不存入請按 500 |
| 上一筆 | 上一筆 | 顯示上一筆車輛資料(車牌號碼較小) |
| 下一筆 | 下一筆 | 顯示下一筆車輛資料(車牌號碼較大) |
| 最近記錄 | 最近記錄 | 查詢最進入廠日期及里程並可修改 請參閱 P.8 入廠記錄區之說明。 |
| 車歷 | 車歷 | 查詢車輛維修記錄 請參閱 P.12 詳細說明 |
| 車輛換牌 | 車輛換牌 | 可執行監理站換牌或車號輸入錯誤更正 若為監理站換牌舊車牌會紀錄於車號旁邊之欄位並且可依 舊車牌搜尋車籍資料和車歷。 ③車輛撥牌 |
| 開單 | 開單 | 請參閱 步驟二 開單 P.14 |
| 工作軍 | 工作單 | 請參閱 步驟三 維修工作單 P.14 |
| 出廠 | 出廠 | 該車如有廠內工單可於此處辦理出廠作業。 請參閱 步驟六 完工出廠 P.20 |

6

| 按鈕符號 | 按鈕名稱 | 執行功能 |
|------|------|--|
| 結帳 | 結帳 | 可結清該車之未結帳款。 車輛基準資料-結賬-発票 工軍號碼 <u>A1010703001</u> 總額10059 車號 NB-1238 税別 「不課税 」 車主 謝阿寧 税金0 發票目期 [101/07/26 應收10059 發票號碼 末結10059 |
| 帳款 | 帳款 | 查詢該車之未結帳款。 車寶寶 X NB-1238 工單未結帳款: 10059 確定 |
| 公司車 | 公司車 | 查詢該車帳款歸屬公司所屬車輛,點選車輛可帶出該車號的 基本資料。 ^{(2)可車選擇車號} ^{#裝車整整} 客戶名稱 ^{(YS-002} 照代-TUCSOND 2.0樂油 儲塑資訊 選取 |
| 預約 | 預約 | 請參閱 P.13 詳細說明 |
| 保單 | 保單 | 請參閱 P.9 保單記錄區之說明。 |
| 印標籤 | 印標籖 | 列印郵寄地址標籤,可依不同條件選擇列印範圍,亦可選擇 標籤尺寸。 |
| 監理資料 | 監理資料 | 可連線監理網站查看該車相關之資料,查詢必須付費給中華 電信每筆2元。 如前所述連線到公路監理加值服務,必須先申請中華電信 Hinet 上網帳號或購買點數卡並將帳號密碼設定於系統參數 設定內。目前監理單位在保護個人隱私權的前提下僅提供少 量資訊,請自行評估是否使用此功能。 |

【删除】可删除該車的基本資料,維修記錄則保留。

按下删除按键會出現

| 確認 | | × |
|----------------|----------|---------|
| 車輛資料刪除後,將無法查詢此 | 輛車維修車歷,是 | 否確定要刪除? |
| 是(Y) | 否(N) | |

選擇【是】則提示您輸入密碼,系統預設密碼為空白,請直接按確定即可。

若您需要設定密碼請到 **{系統參數設** 定 **}** 功能設定。 請注意此處僅刪除車輛基本資料,工單 資料仍保留,車輛資料刪除後您將無法 從此處查詢車歷。若有誤刪車輛之情 況,請將原車號再新增即可。

| 密碼確認 | ş | | | |
|------|-----|---|----|--|
| 請輸入領 | 密碼: | Γ | | |
| Γ | 確定 | | 離開 | |

【車歷】可查詢該車的維修紀錄

點選< 車歷 >後,輸入欲查詢的日期區間按下 [確定]即會顯示該車期間內的維修記錄,若未輸 入日期則會顯示該車全部的維修記錄;若想查詢 公司車全部車歷的請勾選公司車車歷。

車歷視窗內分成上下二個視窗,上方視窗會顯示 工單號碼,下方視窗則顯示該筆工單的工作單明 細(如圖九)。

| ▲車歷-出廠期間 | × |
|------------------|----------|
| 起: // | 迄: 11 |
| □ 不顯示作 □ 査公司車 | ◎ ◎車歴 |
| 確定 | 放棄 |

如欲詳看該筆工作單可於視窗上方該筆工作單連續點擊滑鼠右鍵二次即可開 啟工作單。

| 调車 | 歴査詢視窗 🗼 | | | _ | | | _ | | | | | | × |
|-------|-----------------------------|------|-------|----------|----------|--------|-----------|------|------|-----|-----|-----|----------|
| | 工單號碼 | 類別 | 進廠里程 | 進廠日 | 出廠日 | 工資金額 | 零件金額 | 總計 | 未結合 | 金額 | 發票發 | 虎碼 | 増註 🦾 |
| ▶9304 | 406-02 | 普通維 | 14175 | 93/04/06 | 93/04/06 | 0 | 3500 | 3500 | | 0 | | 9 | 3052 |
| 9301 | 127-03 | 普通維(| 7354 | 93/01/27 | 93/01/27 | 1800 | 1750 | 3550 | ÷ | 0 | | g | 3032 |
| 9211 | 921129-02 普通維 2008 92/11/29 | | | | 92/11/29 | 0 | 1750 | 1750 | | 0 | | 9 | 3012 |
| 921 | 921108-05 | | 374 | 92/11/08 | 92/11/08 | 2100 | 2500 | 4600 | | 0 | | 9 | 2122 |
| | | | | | | | 0 | | | | | | |
| | | | | | 1 | | * | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | _ | |
| | | _ | 車歷明編 | 田表預覽 | 車 | 歷明細表列印 | <u>S.</u> | 選定 | X.離開 | | | | |
| 約 | 工資/零件 | | | 工資零件名稱 | | | | 工資/- | 售價 | 工時/ | 敗量 | 規格備 | 註 |
| 修明 | 工資 | 一萬 | 五千公里保 | 養 | | | | | 0 | | 1.0 | | |
| 細 | 工資 | 一萬 | 五千公里保 | 養 | | | | 0 | | | 1.0 | | |
| | 零件 | 機油 | 芯子 | | | | | | 150 | | 1.0 | | |
| 兖 | 零件 | 機油 | (合成) | | | | | | 400 | | 4.0 | | |
| 修及使 | 零件 | 機油 | 芯子 | | | | | | 150 | | 1.0 | | |
| 御 零件 | | 機油 | (合成) | | | | | | 400 | | 4.0 | | |
| 議 | | | | | | | | | | | | | |
| | • | | | | | | | | | | | | ▼ |

圖九:車歷查詢視窗

【預約】車輛預約保養維修功能

點選< 預約 >會出現預約功能視窗(如圖十),

系統會自動帶入該車資料,再輸入完預約時間後如需設定接待人員,直接下拉 選擇後點選存檔按鍵,如欲紀錄預約工作項目可於預約保養維修項目視窗新增 項目,車系代號欄位選擇(**)代表共用車系,然後選擇工資代號後存檔即可。

| 預約 | | | | | |
|------|-----------------|------|--------|----------|--|
| 車號 | AB-1234 | | 預約保 | 養維修項目 | |
| 車主名稱 | 諭聖資訊 | 車系代號 | 預約工資代號 | 預約工資名稱 | _ |
| 電話 | | ▶ TO | 002067 | | |
| 車系車型 | 豐田ALTIS | - | | | |
| 貴賓卡號 | , | | | | —————————————————————————————————————— |
| 前次里程 | 0 公里 | - | | | —————————————————————————————————————— |
| 前次日期 | , , | - | | | ——— I |
| 前次軍號 | 0911021-01 | - | | | |
| 預約時間 | 100/08/11 : | - | | | |
| 記錄時間 | 100/08/11 11:13 | | | | |
| 接待人員 | _ | | | | |
| 進廠日期 | | • | I | | <u>}</u> |
| 進廠工單 | | 新增 | 修改 刪 | 除 | 還原 |
| 上一筆 | 下一筆 查詢 預約 | 6 修改 | 刪除 | 存檔 還原 | 離開 |

圖十:車輛預約視窗

以上為車輛基本資料檔的重點說明。

車輛基本資料檔為本系統的重要基本作業之一,資料輸入越詳盡就能有更完整的分析 接下來開始進入開單作業。 步驟二 開單

請於「車輛基本資料檔」視窗功能按鍵區點選< 開單 >

| 查詢新增 | 修改 | 刪除 | 存檔 | 還原 | 上一筆 | 下一筆 | 最近記錄 | 車歴 | 車輛換牌 | 離開 |
|---|-------------|---------|-----------|----|--------|--------------|---------------|--------|--------|------|
| 開單 | 工作單 | 出廠 | 結帳 | 帳款 | 公司車 | 預約 | 保單 | 印標籤 | 錯誤篩選 | 監理資料 |
| | | | | | | | | | | |
| 車輛基本資料檔-開 | 国立工軍 | | | | 1. 逻 | 矍 <u>擇工作</u> | <u>類別</u> 《普 | 通、保险 | 、定期》 | |
| 上次維修之 | 建議事項: | | | | L) | 二作類別 | 定義可方 | >基本資 | 料內另 | |
| 1. | | | | | 从立 | (二)(八)() | | 12-1 X | 111177 | |
| 3. | | | | | 21元 | 「増丿 | | | | |
| 工作軍號 🔝 | 000809001 | 工作 | 序號 000001 | - | - 2. ž | 吉為保險 | 類工單, | 請選擇伯 | 呆險公司 | |
| 查調新增 修改 刪除 存稽 浸原 開單 工作單 出廠 結賬 帳款 車番基本自相倫問立工単 上次維修之建議事項: 上次維修之建議事項: 工作單號 A1000809001 工作序號 000001 工作類別 一 ● 普通維修 輸胎更換/封調 ● ● 「保險公司 > ● 連載 100/08/09 17:46 進廠里程 公里 預定出版 100/08/09 17:00 単 ● 事 - - - ● 存檔 羅 開 ● ● | | | | | 3. 東 | 俞入進廠 | 里程,點 | 選< 存 | 襠 >按 | |
| 輪胎更換/粪 保險公司 | 調 □ ▼ | | | | | | 詢問 | × | 1 | |
| 進廠日期 10 | 0/08/09 17 | 1:46 進廠 | 里程 | 公里 | | | 是否列印派上事 | 1 | | |
| 預定出廠 10 | 0/08/09 17 | 7:00 | | | 鍵。 | 當出現 | | A | 時,請 | |
| 車 二 | | | | | 依照 | 只需求選 | 擇(若不 | 想每次逞 | 墨擇可於 | |
| | | | | | {系 | 統參數該 | 殳定} 修改 | (設定)。 | | |
| Ţ | | | | | 開完 | 宅單後點 | く離開 | >該筆進 | 廠工作 | |
| 工軍帳款 🧿 | 車主 ○ 其作 | 也公司 🗌 | , | | - 單會 | 會顯示在 | 廠內車輔 | 雨即時監 | 控上。或 | |
| | 存 | 補離 | 開 | | 按门 | 「く」工作單 | >即可 | 進入「約 | 隹修工作 | |
| | | | | | 單」 | 進行工 | 资及零件 | 明細增 | 修作業。 | |

圖十一:車輛基本資料檔-開立工單

| 重輛維仙 | §工作單 | | _ | | | | | _ | _ |
|------|---|------|---------|--------|---------------|------|---------------|---------|------|
| 機油種 | 類 | 序號 | | 進廠 | 89/04/08 17:3 | 6 0; | 里公 | 工資 | 0 |
| 工軍 | A890408004 | ▼區位 | 完工 | 預出 | 89/04/08 17:0 | 0 | i 合 i 台 | ☆ 「零件 「 | 0 |
| 車鸃 | QP-8211 林秀枝 | | 1 | 出廠 | | 完工 | 100/101 | 小計 | 0 |
| 車型 | u 積架II8 | | | | | | | | |
| 類別 | 」 1普通維修 | | | | | 0 | 1 | | |
| 案鸃 | | | | | | 0 已結 | | 0 未結 | 0 |
| 工資 🤻 | [1 日本 1 日 | | | | J | | 1 | | |
| | 零件代號 | 零件名稱 | | 員工 | 定價 | 數量 | 售價 | 供應廠商 | 廠商名稱 |
| | R | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| - | | | | | | | | | |
| - | | | | | | | | | |

Þ

離開

出貨單

步驟三 維修工作量

1 di

接待

上一筆

增修

下一筆

完工出廠

查詢

結帳

作廢

圖十二 維修工作單

折扣

排序

委修單

區位

進貨

退貨

車主交修

業績

技師建議

保險

車歴

財損

派工單

估價單

在廠內車輛即時監控畫面上選其中一筆車輛,連續《點2下》即進入該車輛維修工 作單(如圖十二),或點一下該筆工作單會變成綠色然後再點 Iff理 也可進入該 筆工單畫面,又或是由該筆車輛基本資料內點選【工作單】按鍵也可進入維修工作 單內容。

進入後工作單上方紀錄所有相關資料一目了然,如需更改工作類別可點選 完工出廠 按鍵修改即可,車輛未出廠請勿輸入出廠日期。

工資項目及零件項目分處不同視窗可選擇 < 工資 零件 > 索引標籤切換視窗

| 按鈕符號 | 按鈕名稱 | 執行功能 |
|------|------|--|
| 接待 | 接待 | 進入該車的車輛基本資料視窗。 |
| 增修 | 增修 | 即新增修改該工作單內容 詳細請看 步驟四 工資、零件輸入 。 |
| 完工出廠 | 完工出廠 | 設定車輛出廠結案。 |
| 結帳 | 結帳 | 即收款資料輸入。 |
| 委修單 | 委修單 | 列印委修三聯單 (結帳單), 點選右鍵可列印領料單。 |
| 折扣 | 折扣 | 整張工單折扣。 |
| 進貨 | 進貨 | 進貨功能。 |
| 車主交修 | 車主交修 | 輸入車主特定維修項目。 |
| 技師建議 | 技師建議 | 建議下次進廠時需處理之工作項目 (會於下次進場開單時提醒)。 |
| 車歴 | 車歷 | 同車號之車歷查詢。 |
| 派工單 | 派工單 | 列印交修單給技師。 |
| 作廢 | 作廢 | 點左鍵為作廢,工單會顯示本單已作廢但是還可以還 原;點右鍵為刪除無法還原,刪除密碼預設為空白。 |
| 區位 | 區位 | 同車輛即時監控視窗中之區位功能。 |
| 排序 | 排序 | 排列工資或零件項目的順序。 |
| 退貨 | 退貨 | 進貨退回功能。 |
| 業績 | 業績 | 設定本單之員工績效。 |
| 保險 | 保險 | 保險理賠案件(快保版無此功能)。 |
| 財損 | 財損 | 保險理賠案件的拆帳作業(快保版無此功能)。 |
| 估價單 | 估價單 | 一般估價單之列印 (保險理賠估價單需於委修單中列印)。 |
| 出貨單 | 出貨單 | 一般買賣零件銷貨單據。 |

車輛維修工作單功能按鈕簡介:

步驟四 工資、零件輸入

點 < 增修 > 可進入新增或修改工作單內容之狀態 (圖十三)。

| L | 資 | 零件 | | F2.視窗查詢 | | | 單筆刪除 | | 存檔 | 還原 |
|-------------|-------------------|------------|---|---------------------------------------|-------|--------|--------|--------|------|--------|
| | 零 | 件代號 | | 零件名稱 | 員工 | 訂價 | 數量 | 售價 | 供應廠商 | 廠商名稱 ' |
| Х | (FXE | ·XE 冷氣鋁管風膨 | | | | 50 | 0 1.0 |) 500 | | |
| XAEXF 冷煤過濾器 | | | | 冷煤過濾器 | | 45 | 50 1.0 |) 450 | | |
| UXDE 壓力開關 | | | | 壓力開關 | | 50 | 0 1.0 |) 500 | | |
| Х | AFT-1 冷煤全充12 | | | 150 | 0 1.0 |) 1500 | | | | |
| X | 2UR | | | 冷凍油精 | | 35 | 50 1.0 |) 350 | | |
| G | FVZG [:] | ĸ | | 水箱風扇含拆裝 | | 180 | 0 1.0 |) 1800 | | |
| ┢ | | | • | | | | 1.0 |) | | |
| Γ | | | | | | | | | | |
| | | | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | | | | |

圖十三

在零件代號或工資代號欄位處點擊滑鼠左鍵一下即可新增資料,於欄位內直接輸入零件(工資)代號即可顯示零件(工資)名稱,(點到有資料處為修改狀態), 定價及售價欄位都是單價,總價系統會計算於工作單畫面的左上方(見圖十二)。 於工作單內容視窗中間的按鍵會依欄位不同而出現不同功能之按鍵,如於零件代 號欄位會出現【視窗查詢】、於零件名稱欄位會出現【拆修工資】、於員工欄位會 出現【同上】、於售價欄位會出現【歷史售價】即查詢此車輛以前之售價紀錄及【折 數計算】既單筆折扣。

欲單一筆資料刪除,點到該筆資料處後,按< 單飜 >。

| | | | | | | X |
|--------------|---|---|--|---|--|--|
| | | | | | | |
| 零件名 | 5稱 | 售價 | 夏」」 | 唇量 | 存放地黑 | * |
| 後消全 | | | | | | |
| 後箱飾板 | | | | | | |
| 後廂飾板扣子 | ŗ. | | | | | |
| 後箱上鎖(四 | 門) | | | | | _ |
| 火星塞 | | | | | | |
| 火星塞(白金) | 火星塞(白金) 火星寒(3爪) | | | | | |
| 火星塞(3爪) | | | | | | Ŧ |
| 12 +=== 1 10 | | | | | • | |
| 離開 | 離開 F1.新增 | | | F8.改 | 為查詢模式 | 1 |
| | | | | | | |
| 值動軸 | (重新曲 | | | 790 TH | | |
| | | | | | | |
| | | | 1 | | | |
| 2 | | | 2 | | | |
| 53 | | | 8 | | 10 | - |
| 8 | | | | | | Y |
| 圖十四:零件選擇 | 睪視窗 | × 1 | 俞入查讀 | 旬關鍵: | 字若有錯 | 誤 |
| | | ri ri | | ∧ \$7 | ≇णन≢≉ | 다 하는 |
| | 零件4 後消全 後箱節板 後箱節板加子 後箱上鎖(四 火星塞 火星塞(白金) 火星塞(3爪) 離開 「 第 「 第 第 6 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 | 零件名稱 後消全 後箱節板 後箱節板扣子 後箱上鎖(四門) 火星塞 火星塞(白金) 火星塞(高爪) 離開 F1.新増 審開 客件名稱 「傳動軸 「雪十四:零件選擇視窗 | 零件名稱 售信 後消全 後箱節板 後箱節板扣子 後箱上鎖(四門) 火星塞 火星塞(白金) 火星塞(白金) 火星塞(白金) 火星塞(白金) 火星塞(3爪) 離開 F1.新増 厚動軸 零件名稱 | 零件名稱 售價 」 後消全 後消全 後箱節板扣子 後箱上鎖(四門) 火星塞 火星塞(白金) 火星塞(白金) 火星塞(白金) 火星塞(白金) 火星塞(3爪) | 零件名稱 售價 庫存量 後消全 後箱節板 後箱節板扣子 後箱上鎖(四門) 火星塞 火星塞(白金) 火星塞(白金) 火星塞(3爪) 離開 F1.新増 F2.修改 摩件名稱 規格 「傳動軸 「雪十四:零件選擇視窗 ※ ※ 輸入查詢關鍵: [ESC]或 ↑ ↓ 錄 | 零件名稱 售價 庫存量 存放地黑 後消全 後箱節板 後箱節板扣子 後箱上鎖(四門) <td< td=""></td<> |

點選< F2.4Koom >出現零件選擇視窗(圖十四),工資則出現工資選擇視窗。

直接輸入零件(工資)名稱注音編碼的第一個音(例如傳動軸為彳匀出既鍵盤上的 T25;火星塞為厂工厶既鍵盤上 CVN 的位置),找到您要的零件(工資)時按 ENTER 可勾選該零件(工資)或以滑鼠點擊勾選欄位,可連續查詢一次選擇多筆零件,選 完後按 確定 即可將已選擇之零件(工資)帶入工作單項目內,如果於視窗內 找不到您要的零件可直接於此視窗找到類似的名稱後直接點選【新增】(圖十五) 然後輸入不同的代號,再修改名稱、定價等等就可以加入一筆新的零件,下次輸 入同樣零件只要輸入編號就可以直接帶入工單。

| 👔 增修零件编辑 | ŧ | | - DX |
|----------|---------|---------------|--------|
| 車系代號 | ** 共用 | | |
| 零件編號 | -22FUCR | 清除,重新輸入 | |
| 零件名稱 | 二度底漆硬化劑 | | |
| 零件規格 | | | |
| 軍位 | | | |
| 標準訂價 | 0 | 拆修工資 0 | 拆修成本 0 |
| 庫存數量 | 0.0 | 安全存量 0 | |
| 存放地點 | | | |
| 標準代碼 | 0 | 原廠代碼 0 | |
| 原廠編號 | | | |
| 英文名稱 | | | |
| 條碼編號 | | | |
| 備註 | | | |
| | | 確定離開 | |

圖十五:增修零件編號視窗

一切就緒再將員工、定價、數量、售價輸入完畢後點選【存檔】就完成了工作單 輸入之作業。

於工作單每筆零件或工資設定施作員工就會將該筆業績計算於該名員工的績效 內,也會計算於該員工所屬的部門,由於一張工作單未必僅一人施工,故而將每 筆資料之施作員工單獨設定,以利分析作業。

如果該筆零件要要輸入拆修工資的話,請點到 <u>零件名稱欄位</u>後點《 F55##I資 (圖十六)可直接輸入《工資金額》,點【確定】後就會於工資項目內自動新增一 筆工資,所有因更換零件所產生的工資均可以此做法作業,如果是純粹只有工資 的項目才需於工資畫面中輸入。



圖十六:拆修工資輸入方式

現進現銷

由於一般民間服務廠沒有特定服務之廠牌車輛,因而未必會有車輛零件的庫存, 如果零件是《現進現銷》則可直接點 < 進貨 >進入進貨作業視窗(圖十七)

| 進 | 貨 作 業 | 新増 | | | | | | | | | | |
|----|-------|-----------------------|-------|-------------|----|------|--------|---------|-------------|-------------------|--|--|
| | 進貨單 | 耳號 A1000812001 | | | 小詞 | H | | 0 合言 | t [| 0 | | |
| | 入帳E | 日期 100/08/12 | | | 税 | 别 _ | | 0 已作 | t | 0 | | |
| | 廠商編 | 局號 A019 | 中上汽 | 車材料行 | _ | | | 未作 | t | 0 | | |
| | 進貨部 | 郡門 | • | | _ | | | | | | | |
| | 備註說明 | | | | | | | | | | | |
| : | 零件工資 | | | | | | | | | | | |
| | 車系 | 零件編號 | - | 雾件名稱 | | 數量 | 單價 | 金額 | 工作單號 | <u>i</u> <u>é</u> | | |
| ▶ | ** | T25 | 傳動軸左前 | | | 2.0 | 700.00 | 1400.00 | A1000630002 | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| ⊫ | | | | | | | | | | | | |
| ┞ | | | | | | | | | | | | |
| ┞ | | | | | | | | | | | | |
| ╟┼ | | | | | | | | | | — | | |
| ⊢ | | | | | | | | | | | | |
| ╟ | | | | | | | | | | | | |
| ╟ | | | | | | | | | | ~ | | |
| Ľ | I [| | | | | , | | | | • | | |
| | 上一筆 | 下一筆第一 | 筆最後一筆 | 新增修改 | 删陨 | * 查前 | 列 印 有 | ₣檔 還原 | 零件代號 | 離開 | | |

圖十七:新增進貨作業視窗

輸入入帳日期、廠商編號、稅別等等後,點選畫面下方的 專件代號 按鍵,選擇進貨

的零件(與工作單的零件選擇視窗操作模式一樣), 然後輸入數量單價、金額後(此處總金額電腦會自動 計算數量×單價);如果本次進貨是直接入庫存,就於 這個階段點選【存檔】,電腦會自動將數量加入現有 庫存內;如果是要直接用於廠內車輛,就移至<u>工作單</u> 號欄位再按上面【廠內工單】選擇要用的車輛工作 單後按【確定】會將工作單號及車主資料帶入進貨單

| 廠內工單 | 全部工單 | | 拷貝上一工單 | |
|--------|--------|---|------------|---|
| | | | | |
| 單價 | 金額 | | 工作單號 | 車 |
| 600.00 | 600.00 | A | 1010726001 | |

| 工軍資料輸入 | | | | | | | | |
|--------|-------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 工軍齈碼 | A1000630002 | | | | | | | |
| 零件編號 | ** T25 | | | | | | | |
| 名稱 | 傳動軸左前 | | | | | | | |
| 單位進價 | 700 | | | | | | | |
| 訂價 | 1400 | | | | | | | |
| 數量 | 1.0 | | | | | | | |
| 員工 | 0005 🗨 | | | | | | | |
| 售價 | 1400 | | | | | | | |
| | 確定 | | | | | | | |

圖十八:工單資料輸入

內容內,此時再點選【存檔】會出現詢問《售價》 視窗(圖十八),填入定價、數量及售價,也可於此 設定施作員工後就可以直接代入工作單之項目內。此 時再回到該筆工作單內容內您會看到該筆進貨資料 會顯示於工作單項目內並紀錄有進貨廠商以便將來 查詢使用。

直接由庫存選入工單之零件也可紀錄進貨廠商,您只 需於該筆零件後方之供應廠商輸入廠商代號即可。 進貨除了進零件外也可以進工資項目,例如委外加 工,做法與零件進貨相同。 在工作單輸入時會遇到一些特殊情況,如在維修過程中損毀的零件需由車廠自行 負擔責任時,在工作單增修時於廠商名稱欄位後方有一個空白註記欄位可輸入一 些代號(如圖十九)

- 『 』代表扣庫存不算帳款
- 『+』代表算帳款不扣庫存
- 『 B 』代表自損
- 『*』代表託外加工
- 『#』代表外賣零件
- 『 ₩ 』代表待料零件。

諸輸入('','','','','B'自損,'*'託外,₩'外賣,'\'待料)◀

| 零件代號 | 零件名稱 | 員工 | 訂價 | 數量 | 售價 | 供應廠商 | 廠商名 | 註 |
|---------|---------|------|-----|-----|------|------|-----|---|
| 0F2CR | 安全帶護肩 | E002 | 300 | 2.0 | 600 | | | В |
| CNUZ | 活塞油封 | E002 | 500 | 1.0 | 1000 | | | W |
| FUX2A2Q | 汽油泵電木墊片 | E002 | 700 | 1.0 | 2000 | | | - |
| -VA2 | 二線馬達 | | 0 | 1.0 | 0 | | | # |

圖十九:註記欄位

滑鼠移到此欄位會出現提示

步驟五 委修單(結帳單)列印

於工作單畫面下方按鍵區點選【委修單】即可列 印三聯式委修單(建議使用點陣式印表機)給客 人作為收款依據,委修單格式請參考:【拾參】表

單格式。

當點入委修單功能時會出現一勾選視窗(圖二 十,中一刀格式委修單才有此視窗)可依需要列 印勾選的資料至委修單內容內,勾選完畢按【確 定】會出現委修單預覽畫面,在預覽畫面上方有 一工具列(圖二十一)

| 【] 委修軍列印選項設定 | | X |
|--|--------------------------|----------|
| □ 不印工資零件明約 □ 列印保單未結金額 □ 列印前期未收金額 □ 自損項目不要列目 | 細金額,印以上加總 額 額 印 | 1 |
| 確認 | 取消 | |

圖二十:委修單列印選項設定



※車寶寶的報表皆以 Windows 作業系統的預設印表機為輸出裝置,如果已調整好的套印表格位置錯誤,請先檢查預設印表機是否設定錯誤。

步驟六 完工出廠

點選 完工出廠 (圖二十二)

點到完工日期空白欄位系統會直接填入完 工日期,確定要出廠請點到出廠日期空白欄 位,系統會直接填入出廠日期。若要設定發 票稅額請於此處先行輸入發票開法後再列 印委修單,如此委修單金額就會出現稅額。 若之前開單的資料輸入錯誤皆可於此作修 改,例如工作類別、進廠里程、帳款對象等。

出廠即代表客戶前來領車同時帳款成立,營 業額及帳務相關作業皆以此日期為計算基 準。

| 車輛維修工作單-出廠 |
|---------------------------|
| 工作軍號 A890408004 □ 輪胎更換/對調 |
| 工作類別 1 ● 普通維修 |
| 保險公司 |
| 工軍帳款 ・ 車主 ・ 其他公司 |
| |
| 進廠日期 89/04/08 時間 17:36 |
| 進廠里程 |
| 預定出版 89/04/08 時間 17:00 |
| 完工日期 92/01/20 時間 : |
| 出廠日期 // 時間 : |
| 税別 不課税 🔽 |
| 發票開立日期 // |
| 發票號碼 |
| 確定放棄 |

圖二十二:車輛維修工單-出廠視窗

步驟七 結帳

點< 編 >再點選< 新增 >→ 選擇收款類別《現金、票據、折讓……》→ 輸入收到之金額 →點 < 確 >即可

| 結帳 | | | | | | |
|------------|---------------|------------------|----------|-------|-------|--------------|
| 收款日期 | 類別 | 金額 | 票號、卡號、備註 | 入付銀行 | 票據到期日 | <u>^</u> |
| ▶ 92/01/20 | | l | | • | | |
| | 現金 1 票據 2 | 安 <f2>開視窗選擇</f2> | | | | |
| | 信用卡 3 折譲 Z | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | \mathbf{T} |
| | | | | | | |
| | | | | | | + |
| | | 1 | | 20 SS | | - |
| 1 | · | · | | | | Þ |
| | 新増 | 修改 刪除 | 存檔 還原 | 離開 | | |
| | | | | | | |

如收到款項為票據需輸入票號、入付銀行(即將存入該票據的銀行)、票據到期日, 此票據會自動進入票據管理資料,如收到款項是信用卡需輸入卡號、入付銀行(此 處之銀行為付款銀行即提供刷卡機之銀行)。

恭喜您已經學會操作每日所需之作業流程!說明至此您已經可以開始使 用車寶寶專業汽車保養廠管理系統管理您每日的作業流程。

【伍】基本資料設定(主選單7,快保版主選單6,實用版主選單5)

A 往來廠商/帳款歸屬資料檔

往來廠商包含進貨廠商及帳款歸屬對象都紀錄於此,建議使用者以代號作區分以 便爾後方便查詢,以系統模式可使用名稱注音代碼的第一碼作為代號,例如諭聖 資訊代號為 MGYV,即鍵盤上注音凵戸下下的位置。以後如需查詢,只要知道名稱 就可以快速查詢。本資料庫可隨時於作業流程中其他功能需要用到時新增,不必 事先新增。

| 往 | 來廠商/帳務歸 | 局資料建檔 | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|-------------|----------|-------------|------------|------------|----------|-----------------|-------------------|--------------------------|----------|----------|---|
| | 客戶編號 | 客戶名稱 | 負責 | 颖人 連 | 絡人 | 電話(1) | - | 行動電話 | 呼叫器 | 統一編號 | 發票 | 電話 | ٦ |
| | MGYV | 論聖資訊有限公司 | | | 04 | 1-24737548 | | | | 97019589 | 2 | | ľ |
| | | | | | | | Ĺ | | | ' | Ĺ | | |
| H | | ļ | <u> </u> | | | | \vdash | | | ļ' | | | 1 |
| H | | ļ | <u> </u> | | | | L | | I | ·' | | | |
| H | | ļ | _ | | | | _ | | ,l | I' | | <u> </u> | |
| \mathbb{H} | | | | | | | | | | ·' | | | |
| ╟ | | <u> </u> | + | | | | \vdash | | ļ | ' | | | |
| \mathbb{H} | | <u> </u> | + | | | | <u> </u> | | ļ | ′ | | <u> </u> | |
| H | | | - | | | | \vdash | | <u> </u> | <u>_</u> | <u> </u> | | - |
| Ŀ | | | | | | | | | | | | | ב |
| | 客戶編號 | MGYV | | | | 客戶名 | 稱 🏻 | 渝聖資訊有限公 | 公司 | | | | |
| | 聯絡電話 | 04-24737548 | | | | 負責 | 7 | | 統一征 | 攝號 97019589 | 3 | Ī | |
| | 行動電話 | | | | | 連絡 | ٨ſ | | 發票 | 肩立 2.隨時開 | 1 | - | |
| | 傳真號碼 | 04-24754719 | | | | | ' | | | , | | | |
| | 連絡伸量 | | | 山田之 | | | | | | 1 | | | |
| | ᄽᇔᇈᄔ | | J | ব্যর | | | | | ÷ | 4 | | | |
| | 骏 崇地址 | 台中市南屯區文心南 | ∫二路410; | 號 | | | | | · · | | | | |
| | 備註 | | | | | | | | | | | | |
| | 10 10 | 17. ml. ml. | 74 | | dent Litte | | | And Distriction | Hits County Color | fast to be stated at the | - | | |
| | 新增 | 修改 刪 | 除 | 查詢 | 存檔 | 還原 | ц. | 簡式列印 | 明細列印 | 標籤列印 | 離 | 開 | |

圖二十三:往來廠商/帳款歸屬資料建檔視窗

B 車輛基本資料檔

請參考每日作業流程中之說明(P.7~P.13)

C 零件基本資料檔

本系統內建零件基本資料超過一萬筆,您可於作業流程中依零件名稱中文注音碼 的第一碼查詢零件(例如傳動軸代號為 T25 既鍵盤上注音符號 イ 知的位置),在 作業流程中如查不到您要的零件名稱也可以隨時新增,如前所述 P.16~P.17。 另外在此作業中還可以查詢某零件的歷史進出貨紀錄。

| · 告件基本資料表 新 · 贈 | | | | | | | | | |
|---------------------------|----------|------|------|----------|------------|------|----|------|------------|
| 車系代號 ^{**} | | | | 零件稿號 0F2 | | | | 銷售記錄 | |
| 零件名稱 安全帶 | | | | 安全存量 | | | | | |
| 零件規格 | 零件規格 | | | 軍位 | | | | 進貨調 | 记録 |
| 庫存方式 庫存管理 | | 存管理 | Ŧ | 存放地點 | | | | 待料制 | <i>大</i> 況 |
| 標準代碼 | | 均代碼 | 0 | 原 | 籔代碼 | | | | |
| 標準訂價 | į | 存數量 | -1.0 | 庫 | 与代碼 | 0 | | | |
| 拆修工資 | Į. | 修成本 | | | | | | | |
| 原廠鵗虦 | | | | | | | | | |
| 英文名稱 | | | | | | | | | |
| 條碼編號 | | | | | | | | | |
| 備註 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 上一筆 下一筆 第 | 第一筆 最後一部 | 图 新增 | 修改 | 刪除 | 查詢 | 標籤列印 | 存檔 | 還原 | 離開 |

圖二十四:零件基本資料檔

| 按鈕名稱 | 功能 |
|------|------------------------------------|
| 銷售記錄 | 可查詢此零件歷史售價與使用的工作單號 |
| 進貨記錄 | 可查詢此零件的進貨日期、進貨單號、進貨廠商名稱、單價、 數量等 |
| 待料狀況 | 可查詢正在等待此零件的工作單號、客戶名稱、數量等 |

D 車系工資訂價檔

系統已內建常用的工資名稱,此視窗提供使用者增修查詢工資基本資料及工資歷 史記錄查詢之功能。如同零件資料,工資編號亦可於作業流程中依工資名稱中文 注音碼的第一碼查詢並隨時新增。

| 工資基 | 料 首料 | | | | | | | | |
|-----------------|-------------|------------|-------|----|-----------|---------|------|------|----------|
| 車 | 系 工資編號 | 工資名稱 | 規格備 | 註 | 標準工資 | 標準工時 | 委外成本 | 標準成本 | _ |
| ** | 051WR | 安裝備胎架 | | | | | | | |
| ** | 052NGT2 | 安裝第三煞車燈 | | | | | | | |
| ** | 052TX1 | 安裝倒車喇叭 | | | | | | | |
| ** | 05CE2E | 安裝後蓋頂桿 | | | | | | | |
| ** | 05CX1 | 安裝後喇叭 | | | | | | | |
| ** | 05FE | 安裝旗桿 | | | | | | | |
| ** | 05FU1Q | 安裝汽油邦浦 | | | | | | | |
| ** | 05GEN | 安裝水管塞 | | | | | | | |
| ** | 05GT2 | 安裝煞車燈 | | | | | | | |
| ** | 05J2 | 安裝霧燈 | | | | | | | |
| ** | 05J2VY | 安裝霧燈線組 | | | | | | | |
| ** | 05J₩2 | 按裝無線電 | | | | | | | |
| ** | 05NRR2F | 安裝四腳繼電器 | | | | | | | |
| ** | 05011 | 安裝儀表板 | | | | | | | |
| ** | 05U2D | 安裝油底殼 | | | | | | | |
| * * ∢ | 0 COLLE | 建立目本人为清书书 | 1 | | | 1 | | | |
| | | | | | ſ | | | | _ |
| Ŀ | 一頁 下一頁 | 第一筆 最後一筆 新 | 新增 修改 | 刪除 | 查 韵 銷售記 | L錄 進貨記錄 | 存檔 | 還原 離 | 開 |

圖二十五:車系工資定價檔

E 保養項目設定檔

此功能是讓您將固定工作項目之零件及工資設定成組合代號可以一次套用,在維 修工作單輸入時,免除重複動作浪費時間(例如保養項目)。

欲設定此項工作必須先在【車系工資定價檔】新增一個工資名稱,即設定之內容 是依據工資代號所設定,然後在此加入明細的工資及零件項目。例如:工資項目 五千公里保養代表需更換機油、機油芯子,你必須於車系工資訂價檔內有五千公 里保養之工資代號才可以設定五千公里保養的固定更換項目。

欲新增一個新的工作設定點選【新增】,先設定車系代號(**代表共用),選擇工 資代號(如果找不到您要的工資代號需先於車系工資訂價檔內新增),設定好工資 名稱後於零件視窗點選【零件代號】選取您要設定的零件,於工資視窗內點選【工 資代號】選取您要設定的工資項目,完畢後點選【存檔】就完成保養項目的設定。 您可於維修工作單內容的工資視窗內點選【F5保養項目設定】帶入您所設定的資 料,此功能對於輸入工作單內容有相當的便利性,建議使用。

| 保養項目 | 目對 照 | 錶 | | | | | |
|------------|---------------------------------|------|---------|------------|---------|----------|----------|
| 車系(工資(| 車系代號 ** 車系名稱 工資代號 FEX10 工資名稱 | | | #Ⅲ 千2 | | | |
| | 北田客件 重系 零件編號 零 | | • | | 192. | 用上資 | |
| | 車系 | 零件編號 | 零件名稱 | | 數量 | 單價 | A |
| | ** | RU | 機油 | | 1.0 | 0 | |
| | ** | RUV | 機油芯 | | 1.0 | 0 | |
| | ** | DFV | 空氣芯 | | 1.0 | 0 | |
| | | | | | | | |
| - | | | | | | | - |
| - | | | | | | | |
| | • | 1 | 1 | | | ļ | |
| 上一筆 | 下一 | 筆第一筆 | 新增 │修 i | 改 刪 阳 | 余 查 詢 存 | 檔 還 原 零件 | 非代號 離開 |

圖二十六:保養項目設定檔

F 部門基本檔

系統已內建基本部門資料,您也可以自行增修部門。

| 部 | 部門基本檔 | | | | | | | | | | |
|---|-------|--------------|----------|-------|--------|----|--|--|--|--|--|
| | 部門編號 | 部門名稱 | 負責人 | 每月業績額 | 現有人數 🔺 | | | | | | |
| | 00 | 待工 | | 0 | 15 | | | | | | |
| | B0 | 鈑金部 | | 0 | | | | | | | |
| | E0 | 引擎部 | | 0 | 1 | | | | | | |
| | G0 | 會計部 | | 0 | | | | | | | |
| | G1 | 管理部 | | 0 | | | | | | | |
| | MO | 零件部 | | 0 | | | | | | | |
| | PO | 噴漆部 | | 0 | | | | | | | |
| | ZZ | 完工 | | 0 | | | | | | | |
| | | | | | - | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | | | | |
| Ŧ | | 頁 第一筆 最後一筆 查 | 12詞 新増 修 | 改 | 存檔 還原 | 離開 | | | | | |

圖二十七:部門基本檔

G 員工基本檔

使用系統前應自行設定的基本資料之一。

設定員工基本資料需先參考部門基本資料,員工代碼共四位,前二位代表部門別 (參考圖二十七),後二位為編號(例如 E001 代表引擎部第一位員工,B001 代表 鈑金部第一位員工,以此類推),本員工資料輸入完畢時還可以訂定該名員工所保 管的工具,請點選【保管工具】,後輸入工具項目即可。

| 员工基本输 | | | | | | | | | | | |
|----------------------|----------------|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 員工編號 E001 姜國華 | 到職日期 090/10/01 | 職 稱 經理 | | | | | | | | | |
| 生日 060/11/08 | 月 薪 30000 | 主管津貼 5000 | | | | | | | | | |
| 身份証號 | | 責任津貼 2000 | | | | | | | | | |
| 血型 A型 - | 加保日期 090/10/01 | 技術加給 2000 | | | | | | | | | |
| 籍質 | 加保薪資 20000 | 績效目標 60000 | | | | | | | | | |
| 電 話 | | | | | | | | | | | |
| 戶籍地址 台中市南屯區文心南二路410號 | | 離職日期 / / | | | | | | | | | |
| 聯絡地址 同上 | | | | | | | | | | | |
| 學歷 畢業日期 | | 備註 | | | | | | | | | |
| 大專 / / | | | | | | | | | | | |
| 254 | xu, // | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | / / | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| 上一筆 下一筆 第一筆 最後一筆 新 坊 | 會修改 刪除 查詢 存檔 | 還原 保管工具 標籤 離開 | | | | | | | | | |

圖二十八:員工基本檔視窗

H 類別部門目標設定檔

設定每個部門於每種工作類別需達成之目標績效。此處設定目標後同時於維修工 作單中有輸入員工編號,則於{1-M營業目標分析日報表}中可統計達成率。

| 部門 | "頬 | 別目標設定 | | _ | | | | | | | | - |
|----|----|-------|------|-----|---|-------|---|----|----|---|------|---|
| | | 工單類別 | 引 湖谷 | 丐 | | 車輛數目標 | | 工資 | 目標 | : | 零件目標 | - |
| | | 普通維修 | 鈑金部 | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | | 普通維修 | 弓[撃部 | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | | 普通維修 | 會計部 | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | Þ | 普通維修 | 管理部 | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | | 普通維修 | 零件部 | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | | 普通維修 | 噴漆部 | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | | 保險 | 鈑金部 | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | | 保險 | 弓[擊部 | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | | 保險 | 會計部 | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | | 保險 | 管理部 | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | | 保險 | 零件部 | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | | 保險 | 噴漆部 | | | | 0 | | 0 | | 0 | _ |
| | - | | | | | | | | | | 1 | _ |
| | | 上一頁 | 下一頁 | 第一筆 | Ē | 最後一筆 | | 存檔 | 還順 | 覔 | 離開 | |

圖二十九:類別部門目標設定檔

I 保險公司基本檔

| 75 m | 公司差不值 | | | | 1 | | | - | | 1 | |
|------|-------|-------|------|------|----------|-----|-----|----|-----|----|---|
| | 公司編號 | 公司名稱 | | 統一編號 | 電話 | £ | 傳真機 | | 聯絡人 | 地址 | H |
| 0 | 1 | 明台產物 | | | | | | | | | |
| 0 | 2 | 太平産物 | | | | | | | | | |
| 0 | 3 | 第一產物 | | | | | | | | | |
| • 0 | 4 | 中國產物 | | | | I | | | | | |
| 0 | 5 | 友聯產物 | | | | | | | | | |
| 0 | 6 | 明台產物 | | | | | | | | | |
| 0 | 7 | 泰安產物 | | | | | | | | | |
| 0 | 8 | 國華產物 | | | | | | | | | |
| 0 | 9 | 富邦產物 | | | | | | | | | |
| 1 | 0 | 新光產物 | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | 華僑產物 | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 華南產物 | | | | | | | | | |
| | • | | | | 1 | | | | | Þ | H |
| | | | | | <u> </u> | | (| | | _ | |
| - | 上一頁 下 | 一頁第一筆 | 最後一筆 | 新增 | 修改 | 刪 除 | 查詢 | 存檔 | 還原 | 離開 | Ĵ |
| | | | | | | | | | | | |

已內建全省所有產物保險公司的名稱資料,可依照實際需要增修刪保險公司。

圖三十:保險公司基本檔視窗

J 車系名稱對照表

已內建目前所有進口或國產車輛廠牌資料(請參考附件一),可依照實際需要增修 刪車系代號。車系與零件庫存有關,若不需詳細區分車系零件,請使用共用即可。

| ore the test of the test | | | | г | | | | | | |
|--------------------------|----------|------|----|-----|----|----|----|----|--|--|
| 車系代號 | I | 車系名稱 | | | | | | ^ | | |
| ** | 共用 | | | | | | | | | |
| AL | 愛快 | | | | | | | | | |
| НМ | 悍馬 | | | | | | | | | |
| AU | 奧迪 | | | | | | | | | |
| AS | 奧斯丁 | | | | | | | | | |
| ▶ BE | 宿出 | | | | | | | | | |
| BM | 寶馬 | | | | | | | | | |
| BU | 別克 | | | | | | | | | |
| CA | 凱迪拉克 | | | | | | | | | |
| CV | 雪佛蘭 | | | | | | | | | |
| СН | 克萊斯勒 | | | | | | | | | |
| CT | 雪鐵龍 | | | | | | | | | |
| DA | 大宇 | | | | | | | | | |
| DH | 大發 | | | | | | | | | |
| | ing ≠e | | | | | | | • | | |
| | | | | | | [| 1 | | | |
| 上一頁 下一頁 | 第一筆 最後一筆 | 新 增 | 修改 | 刪 除 | 查詢 | 存檔 | 還原 | 離開 | | |
| | ' | | | | 1 | 1 | | | | |

圖三十一:車系名稱對照表視窗

K 車型代號對照表

已內建共用車系之進口或國產車輛各廠牌車型資料,可依照實際需要增修刪車型 代號。

| 4 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|---------------------------|---------------------|------|------------------|---|-------|----|----|------|----|----|------|----|--|--|
| | 車型代號 | | 車型 | 包名稱 | | | 定期保養里 | 程 | | 車系名和 | 再 | | | - | | |
| ľ | **AU05 | 奧迪AUI | DI 80 MKI | | | | | | 共用 | | | | | | | |
| | **AU06 | 奧迪AUI | DI 80 MKII-90 |) | | | | | 共用 | | | | | | | |
| | **AU07 | 奧迪AUI | DI 90 | | | | | | 共用 | | | | | | | |
| | **AU08 | *AU08 奧迪AUDI A3 | | | | | | 共用 | | | | | | | | |
| | **AU09 | 奧迪AUDI A3 MKI 共用 | | | | | | | | | | | | | | |
| | **AU10 | 奥迪新NEW AUDI A3 1.8 3D/5D | | | | | 共用 | | | | | | | | | |
| | **AU11 | 奧迪新 | 奥迪新NEW AUDI A3 1.8T | | | | | | 共用 | | | | | | | |
| | **AU12 | 奥迪新NEW AUDI A3 1.8T 180hp | | | | | | | 共用 | | | | | | | |
| | **AU13 | 奧迪AUI | 奧迪AUDI Quattro 1981 | | | | | | 共用 | | | | | | | |
| | **AU14 | 奧迪AUI | 奧迪AUDI A4 | | | | | | 共用 | | | | | | | |
| | **AU15 | 奥迪AUDI A4 MKI | | | **AU15 奥迪AUDI A4 | | | | | | 共用 | | | | | |
| | **AU16 | 奧迪AUI | DI A4 Cabrio | | | | | | 共用 | | | | | | | |
| | **AU17 | 7 奥迪新WEW AUDI A4 1.8T 共用 | | | | | | | | | | | | | | |
| | **AU18 | 奧迪新NEW AUDI A4 1.8T Avant | | | I A4 1.8T Avant | | | 共用 | | | | | | | | |
| | **AU19 | **AU19 奥迪新NEW AUDI A4 2.0 | | | | | | | 共用 | | | | | • | | |
| Ē | | | | | | | | | | | 1 | | (| | | |
| | 上一頁 下 | 一頁 | 第一筆 | 最後一筆 | 新増 | ł | 修改 | 刪 | 除 | 查 訽 | 存檔 | 還原 | 車系代碼 | 離開 | | |

圖三十二:車型代號對照表視窗

L 工作單類別定義檔

定義各種工作類別之名稱(圖三十三),用以定義工作單之類別,方便未來區分各 種工作分析資料的用途,內建之工作單類別因與程式作業具有關聯性,不得修改。 若有其他類別需求請自行新增即可。

| 工作軍 | 類別定義檔 | h | | | | |
|----------------|------------------|----------|----------------------------|------|----------|---|
| ▲ 類別 ▶ 1 | 工作軍名稱 普通維修 | 帳款歸属 | 帳款歸属廠商 | 列印方式 | 備註 | 4 |
| 2 | 保險 | | | | | |
| 3 | 定期保養 | | | | | |
| Y | 自付 | | | | | |
| Z | 財損處理 | | | | | |
| | 8 | | | | | |
| | | | | | | |
| | 9 8 | | | 2 | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | - |
| | - 頁 │ 下─頁 │ 第 | 一筆 最後一筆 | ┺╡ <mark>┃新増</mark> │修改│刪│ | 除 查詢 | 存檔 還原 離開 | |

圖三十三:工作單類別定義檔視窗

基本資料列印

各種基本資料列印都可選擇您所想要列印的資料內容以及列印範圍,例如下圖(範例):往來廠商/帳款歸屬一覽表

| 往來政商/帳款歸屬資料一覽表 | |
|---|--------|
| 列印項目選擇 | |
| 可列印項目 已選取項目 | |
| 客戶名稱 統一編號 呼呼叫器 行動電話 連絡地址 發票地址 傳真機號碼 電話─ 電話─ 會賣人 連絡人 備註 ② 選擇字體大小及 列印範圍後按下預 覽或列印即可 | ۲ ۲ |
| 字體大小: 9 ▲ 列印範圍 預覽 列印 | 結束 |

可列印的資料有:

M 往來廠商/帳款歸屬一覽表 N 車輛資料一覽表 O 零件資料一覽表 P 工資名稱對照表 Q 保養項目明細表 R 員工基本資料一覽表 S 車系名稱對照表 T 零件價格對照表 U 工資價格對照表

【陸】財務管理(主選單2)

2-A 收入支出管理

此項功能用於費用支出的紀錄管理,諸如租金、水電、文具等等費用,並於損益表內計算營業費用之依據。

系統已內建標準的收入支出科目可供選擇使用,如欲新增項目直接於新增狀態點 選【增修科目】按鍵即可新增科目,於此畫面亦可列印報表,有【日報表】、【彙 總表】及【明細表】,每一種報表只需輸入查詢期間及科目範圍即可列印您所設定 的資料。

| 收入支出管理 | _ | | _ | | _ | _ | |
|----------|--|-------------|------|-----|-------|------|----------|
| 收支日期 | 編號 | 科目名稱 | 收/支 | 171 | 金額 | 發票號碼 | 摘要 |
| 94/12/06 | 6111 | 租金支出 | 支出 | • | 25000 | | |
| 94/12/06 | 6112 | 交具用品 | 支出 | • | 500 | | |
| 94/12/06 | 6118 | 水電瓦斯費 | 支出 | • | 6000 | | |
| 94/12/06 | 6117 - | 廣告費 | 支出 | - | | | |
| | 6118 冰電気 6119 保険費 6120 没際費 6121 捐贈 6122 税捐 6123 呆帳損 6123 呆帳損 | | | | | | |
| | 新考 | き (修 B次) F | H FA | 2B | 上一頁 | 下一頁 | 第一筆 最後一筆 |
| | - | 曾修科目 存檔 | 還原 | | 日報表 | 柔袍去 | 明細表 離 開 |

圖三十四:收入支出管理

2-B 員工薪資管理

開始使用薪資管理前您必須先新增員工基本資料(請參考基本資料設定之員工基本 檔)。進入員工薪資管理(圖三十五),先點選【新增】會出現選取員工及設定薪資 月份的視窗,設定好後點【確定】即可進入設定該名員工於當月份的薪資資料,於 應支金額及應扣金額項目欄位內按F2鍵會出現應支及應扣項目視窗供選擇。

| 員工編號 | E001 - | 員工姓名 | 姜巍雄 | 職稱 | 輕理 |
|------|---------------|---------|--------|------|------|
| 出勤天數 | 31.0 H | 加班時數 | 12.0 時 | 請假 | 日時 |
| 星到時數 | 時 | 分 | | , | |
| at. | 月朝 | : 30000 | bit. | 保險費 | 1268 |
| lê. | than the | : 12000 | 應 | | |
| 支 | | : | 扣 | | |
| | | : | | | |
| 金 | | · | 金 | | |
| Ħ | | : | 顡 | | |
| _ | <u>م</u> به . | 43000 | | 수 #· | 1969 |
| | | | | | |

圖三十五:員工薪資管理視窗

2-C 損益表

只要您每天依照正確的作業流程作業,您可以查詢每個月的稅前損益。

2-D 銀行帳號管理

提供您輸入您往來的銀行名稱及帳號,包含一般銀行的甲存、乙存帳號外,還有 建立刷卡機提供銀行的帳號,以便管理您的票據及刷卡明細。

2-E 支票作業系統

此處是要讓您輸入非營業性質所開立或收取的票據,以便讓您藉由本系統一起管理這些非營業性質的票據(如會錢,借貸等等)。

| 熹姆管理系统-支票作 | ¥ | | _ | | _ | | | | | |
|-------------------|---------------|----------|--------|---|-----|-----------|----|-------|-----|----|
| 票據類 | 貢別 🕅 | 颠 | • | | | | | | | |
| 支票 | £æ [∆] | B123456 | | | | | | | | |
| 收/付票 | 農人 4 | .其 他 | _ 某某借貨 | and the second se | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 入付銀 | 観行 日 | 回信託商業銷 | 银行 | • | | | | | | |
| 票面会 | È a ti | 1000 | 00 | | 代收日 | 期 094/12/ | 29 | | | |
| 到期目 | 期 🦻 | 4 /12/30 | _ | | 入帳日 | 期 // | | | | |
| 兌現目 | 騆 | 4 /12/30 | | | 備 | 註 | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 上一筆下 | 一筆 | 第一筆 | 最後一筆 | 新增 | 修改 | 刪除 | 查詢 | 存檔 | 還原 | 離開 |
| | 支 | (票入帳 | 簽收單 | 附註內容 | 列 | 印簽收單 | | 列印代收簿 | ij. | |

圖三十六:支票作業系統

2-F 銀行進出明細

查詢某一帳戶的到期/兌現明細及統計

2-G 到期未入帳明細

查詢某一銀行帳號尚未入帳的票據明細

2-H 到期支票明細

查詢某一銀行帳號最近一個有票到期的日期及票據明細

2-I 過期支票刪除

删除已過期的票據資料

【柒】售後服務(主選單3)

3-A 出廠車輛追蹤

追蹤服務設定期間內出廠的車輛,點選【接待】可進入該筆車輛的基本資料,如 點選【工單明細】可查詢該筆工單的明細,如為保險出險案件可做【保險補件】 的工作,可列印報表,可列印郵寄標籤。

| | | 出廠日期 | 93/12/24 | 至 94/12 | 2/29 | 重新查詢 | | |
|----------|-----------|-----------|----------|----------|---------|-------------------|------|---------------|
| 出廠日期 | \$\$\$.9J | 工作單號 | 車號 | 車主名稱 | 電話— | 車型名稱 | 總金額 | 1 |
| 94/11/27 | 普通維修 | 930526-06 | Y8-7378 | 千載企業有限公司 | 3362683 | | | 0 |
| | + | | | | _ | _ | — | + |
| | + | | | + | - | - | - | + |
| | 1 | | | | | | | |
| | | _ | | | | _ | _ | \rightarrow |
| | + | | | + | - | - | | |
| | - | _ | | | | | | |
| | | — | — | <u> </u> | | | | |
| | + | | | | _ | _ | — | |
| | + | - | | + | | - | | |
| | 1 | | | | | | | |
| <u> </u> | | _ | | | _ | _ | —— | |
| 計: 🔽 | 1部(| 一般: | □ 保險: 「 | | 部) | | | |
| | _ | | | | | | | |
| 接待 | 工軍明約 | 細 保險補件 | 列印報表 | 列印標籤 上 | | ₹ % -¥ | 最後一筆 | 離開 |

圖三十七:出廠車輛追蹤管制視窗

3-B 服務追蹤表

可查詢超過設定期間內從未進廠的車輛,可列印清單電話追蹤或是列印通知函及 地址標籤郵寄通知追蹤。

3-C 車輛保養狀況分析表

可依條件查詢所有車輛進廠保養次數、金額及其他工作類別次數、金額分析,並 可查詢所有車輛累積消費額。

3-D 驗車通知標籤,通知函

可查詢設定期間內需要驗車的車輛通知車主驗車。 查詢條件有驗車日期、車號範圍、車系、通知代碼(選擇空白即除了於車籍資料 通知欄位內有設定為"N"之外的車輛都會通知)、客戶等級、車輛型式、帳款歸 屬範圍、郵遞區號等等。(圖三十八)

| S. | 東通知門 | E | | _ | | | _ | | | |
|----|----------|----------------|--------|-----------|-------|----------|------|------|----------|------|
| Ц | 通知 | 驗車日期 | 車號 | 車主名稱 | 發照日期 | 朝 車主電 | 甛 | 連絡地址 | 智道 | 1訊電話 |
| Ц | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| μ | | | | | | | | | | |
| H | | | | | | | | | | |
| H | | | | | | | | | | |
| H | | | | | | | | | | |
| H | | | | | | | | | | |
| H | | | | | | | | | | |
| H | | | | | | | | | | |
| H | | | | | | | | | | |
| Ħ | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | C | | | | | | 1 | | | × |
| | 験車目 | ∃期: 100/09/0 | 1 至 | 100/09/30 | 通知代 | ः碼: 空白 ▼ | □ 車列 | 系代號: | • | 簡訊內容 |
| | · "你现在人间 | 御/號: Petnet | ~ | | 空 | 파미술 歌기 | □ 客月 | ■等級: | <u> </u> | 簡訊傳殺 |
| | 単税≇ | 昭圉: | ~ | | 郵遞區 | (物化:) | | | - | |
| | 信函科 | ■類: 印刷品 | | 信封上不印車號及 | 反驗車期間 | | | | | 重新查詢 |
| | 通知 | 函 列印清 | 這一 印通知 | 1函 E-Mail | 列印標籤 | 上一頁 | 下一頁 | 第一筆 | 最後一筆 | 離開 |

圖三十八:驗車通知單

通知方式有郵寄通知函、發送電子郵件以及簡訊傳送:郵寄通知函可列印通知函 及地址標籤,直接選擇 e-mail 會將通知函的內容透過 outlook express 傳送至客 戶的電子郵件信箱;簡訊通知可將簡訊內容直接透過網際網路傳送至客戶的手機 上,既方便又迅速更經濟,是目前對客戶通知最佳管道。

通知函內容以及簡訊內容都設有可用變數,當您在設定內容同時可用變數來將內 容依客戶資料不同而變動。

例如圖三十九發送驗車通知給車主:陳一二,車牌號碼:AB-1234,驗車日期: 100.08.20內容為【陳一二您好,您的愛車 AB-1234 驗車日 100.08.20 將屆,請 於100.07.20-100.09.20內回廠驗車,以免受罰,諭聖資訊】,通知內容會因車主 的資料不同依變數設定而更改,即每一位受通知的車主都會收到不同內容的通 知,除了較為親切外,更不會被當作廣告訊息而直接被刪除,更何況您只需要點 幾下手指就可以做到。

| 監車通知簡訊內容 | × |
|--|------------------------------------|
| 内容: | 可用變數: |
| [%車主名稱%]您好,您的愛車[%車牌號碼%]驗車日[%驗車 日期%]將屆,請於[%驗車期間%]內回廠驗車,以免受罰, 諭聖資訊 | 車牌號碼 車主名稱 驗車日期 驗車期間 √插入內容 |
| 已經輸入 66 個 中、英、數字 簡訊尙可輸入 3 個 中、英、數字 | |
| S.存檔離開 X.取消離開 | |

圖三十九:驗車通知簡訊內容編輯視窗

3-E 保養通知標籤,通知函

同驗車通知標籤,通知函功能,只是將驗車改為保養而已(保養日期電腦會依據 基本資料設定的保養里程計算應保養日期)。

3-F 保險通知標籤,通知函

同驗車通知標籤,通知函功能,只是將驗車改為保險而已。

3-G 車主生日函

同驗車通知標籤,通知函功能,只是將驗車改為車主生日而已。

3-H 新車通知標籤

同驗車通知標籤,通知函功能,只是將驗車改為出廠年/月而已。

3-I 駕駛人生日函

同驗車通知標籤,通知函功能,只是將驗車改為駕駛人生日而已。

3-J 活動通知函

同驗車通知標籤,通知函功能。

3-K 輪胎檢查通知標籤,通知函

同驗車通知標籤,通知函功能,只是將驗車改為輪胎檢查日期及里程(要使用此功能請切記每次施作輪胎檢查時要在完工出廠時將輪胎檢查項目打勾)。

3-L 車輛生日通知標籤,通知函

同驗車通知標籤,通知函功能,只是將驗車日改為原發照日而已。

【捌】帳款業績管理(主選單4)

4-A 應收帳款結帳

於車輛出廠時沒有做結帳動作的都會產生應收帳款,你可以於本項作業內一次結 清某輛車或者是某個帳款歸屬對象的所有未結帳款。

進入應收帳款結帳畫面直接點選【新增】進入結帳作業(圖四十),選定客戶類別 (車主、保險公司、其他公司、信用卡入帳),車主就是一般車主對象,保險公司 就是出險案件向保險公司請款(快保版無此功能),其他公司就是帳款歸屬對象, 信用卡入賬就是結帳作業選用信用卡的帳款待銀行入帳時再次結清(如有手續費 可做於一般費用或做折讓),當您選定客戶類別後再選擇客戶,客戶編號下拉視窗 出現的客戶都是有未結帳款的客戶,選定客戶後所有的未結帳會顯示於作業視窗 下方,您可以選擇全額結清或是部份結清,如選擇部分結清請於未結帳明細的本 次結帳欄位輸入本次結張金額即可,輸入完畢直接點選存當會出現收款明細視窗 (請參考每日作業步驟七及說明)。

| 建收养 | 款結帳管理 | | | | | | | - |
|-----|-----------------------|---------------|------------|--------|---------------------|-------------|---------------------|---------|
| 有 | 諸帳軍號 A092 ≰戶類別 1 車 | 21230001 注 | 結帳日期 092/2 | 12/30 | 結帳期間 092 客戶鍋號 R9 | 2/11/01 ~ C | 092/11/30 8汽車玻璃行 |] |
| ť. | ↓ 注 | | | | 月結稅金 | | 0 | 搜尋 手動結帳 |
| | 前期未收 | + 本期 | 1金額 | 已結金額 = | 本期應結 | ы | 「結 = | 本期尙欠 |
| | | 0 | 1300 | 0 | 1 | 1300 | 1300 | 0 |
| | 工作單號 | そ 車続 | 出廠日 | 修護金額 | 已結金額 | 本次結帳 | 本次尙欠 | 本單尙欠 |
| | A0921127004 | R9-4685 | 092/11/27 | 1,300 | 0 | 1,300 | 0 | 0 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | ∆.新增 | M.修改 | D.删除 | Q.查詢 | I.收款明細 | L.L-筆 | N.下 一 筆 | X.離開 |

圖四十:應收帳款結帳管理視窗

4-B 應付帳款結帳

做法類似於應收帳款結帳,只要您每次辦理進貨都會產生應付帳款對應於進貨廠商,您同樣可以於應付帳款結帳作業,一次結清某廠商的未結帳款。

4-C 請款單

請款單列印(圖四十一),設定好下方之條件設定點選【重新查詢】即可顯示符合該條件之對象,您可於請款備註輸入想要列印於請款單下方之文字,點請款單就 會出現(圖四十二)之預覽畫面。

| 請款單 | 91) A) | | | | | | | | | |
|-----|---------------|---------|-----------|---------|----------------|-------|----------|-------------|------|------|
| 通知 | 帳款對象 | 車腕(客戶編 | 編約 | 車主姓名 | (客戶名稱) | 联 | 絡地址 | 聯絡電話 | 簡訊電話 | |
| 4 | 1 | 0126-2K | | 郭志永 | | | | | | |
| 2 | 1 | 0622-FY | | 蔡明蔚 | | | | 0925-196552 | | |
| 7 | 1 | 0755-2F | | 恆幕 | | | | | | |
| 2 | 1 | 0837-WA | | 印金酸 | | | | 0938-611122 | | |
| 7 | 1 | 129-AQ | | 洋基通運股 | 分有限公司 | 台北市中 | 山區建國北路二 | 0800-412600 | | |
| V | 1 | 1365-KZ | | 雅築企業有 | 限公司 | 台中市南 | 右區黎明東街3. | 04-27064133 | | |
| 4 | 1 | 1400-D5 | | 陳信彰 | | 台南市麻 | 豆區南勢里24點 | 0915-683836 | | |
| 4 | 1 | 1715-KZ | | 蔡佩芬 | | 台中市西 | 包區上石路182 | 0982-858168 | | |
| 7 | 1 | 226-MG | | 蔡盈昌 | | | | | | |
| 2 | 1 | 228-YR | | 梁育路 | | | | 04-27060250 | | |
| V | 1 | 2358-HP | | 先生小胖朋 | 腹 | | | | | |
| V | 1 | 2599-FU | | 關觀維 | | | | | | |
| V | 1 | 2838-FX | | 林小姐-官想 | | | | 0986216798 | | |
| V | 1 | 2B-4305 | | 能率倉儲設 | 職股份有限公司 | গ | | 04-27067581 | | |
| 出 | 廠日期 100/0 | 16/01 | 至 100 | 0/08/02 | 前期 | 未收 全印 | | • | □ 保單 | 合併請款 |
| 查 | 約封象 全部 | - | | | | | | | | 簡訊內容 |
| 報 | 麦規格 全張 | • | 列印簽 | 名欄 🔹 | 信封 | 时间 列印 | • BD . | 刻品 • | _ | 節訊傳設 |
| 請 | 欺備註 | | | | | | | | - | |
| | | | | | | | | | _ | 重新查询 |
| 7 | 故軍 | 請款明細 | 請款 | 信封 | 請款標籤 | 上一兩 | 下一冊 | 第一筆 | 最後一筆 | 離開 |

圖四十一:請款單列印視窗

| 諭聖 TEL:(| 資訊有 04-247 | 限公 37548 | 司 8 | | | | | | | | Ē | 刷品 |
|--------------|--------------------------------|----------------------|--------------|---------------|------------|------|---|-------|------|----------------|-------|----|
| | 收件 | 人: | | | | | | | | | | |
| | | 姜國華 | 華 | | | | | | | | 鈞 | 啟 |
| 諭 聖 資 車 = | f訊有限 E:(1234-(間:100/08/ | 公司 DK)姜)1~100 | 國華 308/02 | | | 書 | 款 | 單 | 製表 | 日期:100/0 話: | 8/17 | |
| 単現 | 車王沿棋 | 工作単 | - 現 - 現 |)) (중에너 14 | 出廠日期 | 被票號時 | 應 | 权金額 | 枕金 | 已結金額 | 未結金額 | |
| 1234-OK | 前期合 | A10003 | 21005 當5 | 99971E 193 | £ 10003722 | | | 15400 | 0 | 5400 | 10000 | |
| _ | | | | L. same | | 1 | _ | | 2.00 | 411.454 | | |
| | 現 | 金 | 3 | て完 | | - | - | 主管 | 主管 | 221群 | | |
| | 代 | 救 | | ≥#+ | | - | | | | | | |

圖四十二:請款單預覽畫面

4-D 應收帳款月報表

查詢期間內某帳款類別、某對象之未結帳款,可選擇 列印明細或是不列明細。(圖四十三)

| 應收帳款報表 |
|----------------------------|
| 帳款期間 100/08/10 至 100/08/15 |
| 帳款類別 素修工作單 ▼ |
| 查詢對象 |
| 列印明細 |
| 預覽 列印 離開 |

圖四十三:應收帳款報表

查詢期間 100/08/01 至 100/08/15

•

✓ 全部

長款彙總表

查詢對象

列印方式 列印明細

4-E 應付帳款月報表

查詢期間內某廠商之未結帳款。

4-F 帳款彙總表

包含應收應付、實收實付以及未收未付三種帳款報表,於實 收實付的部分可選擇想要列印的收款項目,您只需點選【列 印項目】既可選擇收款類別項目。



圖四十四:帳款彙總表,以及三種帳款報表

4-G 車系營收類別分析表

查詢期間內各種車系營收分析統計報表,區分為車系、件數、比例、類別金額。

4-H 部門別每日業績統計表

查詢當月各部門每日業績金額。

4-I 部門別車系營業統計月報

查詢當月各部門、各種車系業績金額。

4-J 部門別績效分析表

諭聖資訊有限公司 - 部門績效分析表

| 黄料期間 | | 兼表日期 : 95/01/04 | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------------------------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|
| 部門名稱 | 工賞役入 | 工資代碼 | 零件收入 | 零件代码 | 據收入 | 合計代碼 | 建成频发 | 練放目標 | 盖 | 收款折裂 | 工資定價 | 工資折票 | 零件定情 | 常件折摄 |
| 得工 | 2700 | D | 5570 | 0 | 827D | a | 8270 | D | 827 | a a | 270D | a | 5570 | 0 |
| 約計: | 270D | D | 5570 | 0 | 827D | a | 8270 | D | 823 | a a | 270D | a | 5570 | 0 |

4-K 員工績效分析表

諭聖資訊有限公司 - 員工績效分析表

| 資料期間 | : 95/01/0 | 01 ~ 95/0 | 1/04 | | | | 製表日期: 95/01/04 | | | | | | |
|------|-----------|-----------|------|------|------|------|----------------|------|------|------|--|--|--|
| 員工姓名 | 工資收入 | 工資代碼 | 零件收入 | 零件代碼 | 總收入 | 合計代碼 | 達成績效 | 績效目標 | 差 異 | 收款折讓 | | | |
| 卓來木 | 1400 | 0 | 1600 | 0 | 3000 | 0 | 3000 | 0 | 3000 | 0 | | | |
| 楊光興 | 1300 | 0 | 200 | 0 | 1500 | 0 | 1500 | 0 | 1500 | 0 | | | |
| 楊來進 | 0 | 0 | 200 | 0 | 200 | 0 | 200 | 0 | 200 | 0 | | | |
| 吳承哲 | 0 | 0 | 720 | 0 | 720 | 0 | 720 | 0 | 720 | 0 | | | |
| 王福義 | 0 | 0 | 1600 | 0 | 1600 | 0 | 1600 | 0 | 1600 | 0 | | | |
| 宋國祥 | 0 | 0 | 200 | 0 | 200 | 0 | 200 | 0 | 200 | 0 | | | |
| 陳川成 | 0 | 0 | 1050 | 0 | 1050 | 0 | 1050 | 0 | 1050 | 0 | | | |
| 總計: | 2700 | 0 | 5570 | 0 | 8270 | 0 | 8270 | 0 | 8270 | 0 | | | |

4-L 業務員績效分析表

查詢各業務員的績效,業務員的績效是以車輛基本資料所設定的業務員來計算該 車業績給與該名業務員,用於新車業務引進車輛回廠維修之佣金計算。

4-M 員工領用料一覽表

用於查詢期間內員工所領用的物料零件。

【玖】保險管理(主選單5,快保版、實用版無此功能)

此管理報表之建立必須於每日作業開單時選擇工作類別為【保險】的工作單始可計算 於保險管理分析報表內,並要確實將案件之狀況於工作單內之保險功能中輸入,且必 須確實輸入估價金額及核價金額。

5-A 保險案件統計分析表

用於統計分析各家保險公司保險件的狀況分析

諭聖資訊有限公司 **保险案件统计分析表**

| 1 | 第二日 1日 | | | 出版部 | 1 p3/01/01 | Σ 95 /01 /04 | | | 親表日期: | 86.964 |
|------|--|----------------|----|-----------|------------|---------------------|---------|---------|-------|--------|
| R | 日日日 | 保险 | 莱里 | 工作工作 | ## | 車主名用 | 告诉会任 | 被國金麗 | 差異 | 被國北部 |
| 01 | 明白產物 | | | 930029-01 | 15-2619 | 何信宣先生 | 100,300 | UDQ,300 | Q | 100.0 |
| | | ተ ከ: | 1# | | | | 100,100 | ເມດຸງໝ | Û | LLOO |
| 03 9 | 第一置物 | | | 930702-04 | 5V-9985 | 福温等经常有限 公司·蒙特中先生 | 120,500 | 120.500 | 0 | 100.0 |
| | | 4 m | 1# | | | | 120,500 | 120,500 | Û | шоо |
| 195 | | eth | 2# | | | | 220,700 | 220,700 | 0 | 100.0 |

5-B 保險案件明細表

與保險案件統計分析表相似,唯多了出廠日期、出險日期、送件日期、發票及收款。

5-C 保險收款統計表

論聖資訊有限公司 保護

保藏案件教教统计表

| 研除公司:全部 | | | | 93.ML/01 重95/01/0 | н | | 教表日期 | 95694,554 |
|----------------|-------------|--------|---------|---|----------|--------|---------|-----------|
| *** | Ц | | ** | 単主条件 | 王朝司第 | 8.8455 | 用收益制 | |
| | 930 | 10-01 | 15-3919 | 何信宣先生 | 99/06/30 | | 100,100 | 100,100 |
| 03 明合重物 | 小計: | L | | 201 00000000000000000000000000000000000 | · 16/07 | | 100,100 | 100,100 |
| | 930 | 712-04 | SV 9665 | 相互联邦共有限公司。 海城中先生 | 93/07/03 | | 120,500 | 120,500 |
| 13 第一董物 | ታ ዙ፡ | し件 | | | | | 120,500 | 120,500 |
| | an: | 2件 | | | | | 220,700 | 220,700 |

| 諭聖資訊 有限公司 保險 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|----------|-----|--|------|----|-----|------------|-------------|-------------------|--------|------|---------|---------|-----|------------|---------|---------|-----|-----------|---------|---------------|---------|
| 保 | 職 2 | NB | 1 | | 王 | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | は 表日期: | 2000/04 |
| | | | | | - 82 | | 荆 | 83 - E | 93 4 | ¹ 05 月 | 3 - xo | e. 1 | 99 ¥ | 06月 | 3 | | 93 5 | ¥ 07 | 月 | 35 | 1 | 5 M | 1 |
| Æ | | 2 | - च | | - 7 | Ħĸ | 未教教 | ARK | 尾状族 | 青秋款 | 未教教 | AR | 原收数 | 賢敬義 | *** | ARK | 局收款 | 賢敬献 | 术收款 | ## | 屬教教 | 賢敬義 | 米教業 |
| Ø) |)8 | 貼 | 霍物 | | | Ū | Ø | 0 | 0 | Û | 0 | L | 100,300 | 100,100 | D | 0 | Q | 0 | 0 | 1 | 100,300 | 100,100 | 0 |
| (US | 3)9 | K | 霍物 | | | 0 | o | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | D | 0 | 0 | 1 | 120,000 | 120,000 | 0 | 1 | 120,500 | 120,000 | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

5-E 保險未開發票明細表

| | | | 諭聖資訊有限公司 保險未開發票明細表 | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------|------------|-------------------------|----------------|------|---------|---|-----|----|----|------------|---------|----|-------------|
| 保險公司 全部 | | | 出廠期間:93/(| | | | | 100 | 製表 | 日期 | 明: 9 | 5/01/04 | | |
| No. | | | | | | | 印 | 鴐 | 行 | 報 | 和鮾 | 腻 | 保险 | |
| 保險案號 | 工軍號碼 | 車號 | 車主名稱 | 出廠日期 出險日期 | 送件日期 | 核價 | 章 | 照 | 照 | 案 | 所 書 | 片 | 带 | 經辦 人 |
| | 930629-01 | J5-2819 | 何信宜先生 | 93/06/30 | | 105,105 | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | |
| 01明台產物 | 小計: | 1 件 | | | | 105,105 | | | | | | | | |
| | 930702-04 | SV-9886 | 福連泰鋁業有 公司-陳炳坤先 生 | 限93/07/03 ; | | 120,600 | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | |
| 03 第一產物 | 小計: | 1 件 | | | | 120,600 | | | | | | | | |
| - | 合計: | 2 件 | | | | 225,705 | | | | | | | | |

F 保險已開發票未收款明細表

查詢各家保險公司保險案件,發票證件齊全未收款明細

【拾】庫存管理(主選單6,快保版主選單5、實用版無此功能)

A 零件基本資料檔

此零件基本資料檔與基本資料內的零件基本資料當相同,視窗顯示的方式不同。

B 待料零件查詢

查詢待料零件資料(於工作單"代碼"欄位前有一空白欄位輸入"W"為待料), 請參考備註說明。

C 前六個月平均用量表

查詢前六個月零件平均用量,可設定查詢車系及零件範圍。

D 出貨量排行表

查詢零件出貨量排行

E 零件銷貨分析表

| (依零件代號 | 排序) | 出貨 | 4 | 製表日期: | 95/01/04 | | | | |
|-----------------------|------------|--------------------|------|-------|----------|----|-------|-------|-----|
| 車系- 零件代號 | 零件名稱 | 工單號碼 車號 | 車主名稱 | 數量 | 軍價 | 代碼 | 售價 | 內碼 | 內碼率 |
| **- RUV | 機油芯 | A950104001AB-1234 | 陳一二 | 1.0 | 200 | 0 | 200 | 200 | 0.0 |
| **-RU(CT) | 機油(合成) | A950104001 AB-1234 | 陳一二 | 400.0 | 4 | 0 | 1600 | 1,600 | 0.0 |
| **-DFV | 空氣芯 | A950104001 AB-1234 | 陳一二 | 1.0 | 200 | 0 | 200 | 200 | 0.0 |
| **-CVN(1R) | 火星塞(白金) | A950104001AB-1234 | 陳一二 | 6.0 | 120 | 0 | 720 | 720 | 0.0 |
| **- <i>#</i> 2-000775 | 後曲軸油封 BENZ | A950104002AB-2345 | 黃三四 | 1.0 | 850 | 0 | 850 | 850 | 0.0 |
| | | | | 總言 | 件: | 0 | 3.570 | 3.570 | 0.0 |

諭聖資訊有限公司- 零件銷售分析

本系統內所有名稱為代碼就是成本,內碼就是毛利。

F 庫存盤點表

庫存盤點用報表

G 低於安全存量

於零件基本資料檔內可設定零件的安全存量,可於此報表內查詢低於安全存量的 零件。

H 零件進銷存貨報表

| | -> En \#> | | | | | | | | | | 帝任連朝任員月報衣 | | | | |
|--------|--|---------------------------------------|-------------|-----------|------------|--|------------|----------|---------|---------|-----------|---------------------------------------|--|--|--|
| | | 調堂貨 | 計有限 | 公司 | 清閒存 | 肖月福 表 | | | | | | 查詢期間 94/12/01 至 94/12/31 | | | |
| HAMIN: | 2/12/01 至94/12/31 | 耕序方式: 1 | 軍位 | | 列印 | いちょう ほうしん ひんしん ひんしん ひんしん ひんしん ひんしん ひんしん ひんしん ひ | 進出貨 | | 22 | 日期:2000 | | | | | |
| | 10 - 10 A 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 | 1012 NOTE 2014 | 潮線水 | 宇宙 | #10 | t R | r. | ≤副出货 | i ana a | 本明結 | * | 排序方式 依庫位 ▼ 管理 管理 ▼ | | | |
| 库 位 | 車系-学件構成 | 零件名稱 | 数土 | 金銀 | ** | 金綱 | 表 畫 | 前音和 | 雇本 | 教堂 | 金ि | ····································· | | | |
| 3 | **. 900á | 大燈燈炮(美規)65W 近光 | 20 | 320 | 0 | 0 | Z | 600 | 320 | 0 | 0 | 万川的協康: 全部印 不管理 2 - | | | |
| 5 | **- 1/20 | 管英(中)25-40mm | -10.0 | -120 | 10 | 120 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | | | | |
| 5 | **- 1/24 | 管夹(大)30-45mm | -10.0 | -130 | 10 | 190 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| L | ee_ 1111 | 大燈燈馆(HI)35W (通用) | 1.0 | 64 | 0 | 0 | 1 | 200 | 64 | 0 | 0 | □ 「般點重系: ▼ | | | |
| ι | **- 112L | 再建造地(日3)55% 里用 | 14 | ദ | 0 | 0 | 1 | 200 | ស | 0 | G | mawa + //s.] | | | |
| Ľ – | **. 13ZL | ///////////////////////////////////// | -200 | -240 | 20 | 240 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| L . | ##_ 134L | 通知2157年に再任時小陸 | -1040 | -120 | 10 | 120 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | □ 盤點庫位 ▼ ~ ▼ | | | |
| | **- 1345 | 勿如(2)/49/ 雙芯前的 | 20 | 72 | 0 | 0 | 2 | 200 | 72 | 0 | đ | | | | |
| | ##_ 1323 | 燈坨 12W 歐規單志責色 | -10.0 | -300 | 10 | 300 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | **- 1353NA | 型地 歐規軍芯青色 | 0.0 | 0 | 1 | 35 | 1 | 300 | -18 | 0 | g | 峯仵編號 ▼ ~ ▼ | | | |
| | **_ 17530 | 勿城 5W (室内開間別)3日 Z | 10 | 140 | 0 | e | 1 | 200 | 140 | 0 | Ð | | | | |
| | **. 9505462 | \$408055555 27-7900=9000 | 1.0 | 210 | 0 | 0 | 1 | 400 | 210 | 0 | 0 | fer all fift - ft loss (canonical | | | |
| | **- 4161766 | 汽油场清單向潮 | 0.0 | 0 | 1 | 250 | 1 | 0 | 0 | 0 | Q | 【【法】 132 行報表紙 ▼ | | | |
| | **- 9126566 | 曲电波等明.思想意想 9007/9000 | 4.0 | 1.000 | ò | | 4 | 2,050 | 1.000 | õ | ā | | | | |
| 4 | **. 7515190 | 曲喇賞通見,二撮彩900,9000 | 0.0 | | z | 240 | z | 450 | 280 | 0 | 0 | | | | |
| | | | +: <u> </u> | | | 1,250,789 | | 4/80/655 | | | a | 預覽 列印 E-Mail 離開 | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

如圖四十五,您可輸入期間內想要查詢的零件進銷存狀況,依各種不同條件查詢 排序。

圖四十五

I 庫存異動作業

此作業是讓您調整庫存用,當您開始使用車寶寶系統時,可利用此作業將現有的庫存輸入電腦,方便爾後之管理。

當您進入此作業後點選【新增】如圖四十六,再點選【零件代號】選擇您要調整 的零件(選擇零件方法與工作單中的視窗查詢一樣),選完後會將零件帶出,再將 正確的盤點數量輸入於盤點量欄位中,再輸入平均代碼就是平均成本即可,輸入 完畢點選【存檔】,如需再更改其他零件數量就在一次點選【新增】即可。

| 存盤 | 點異動作業 | 新增 | 6 | | | | | |
|----|-------------------------|----------------|---------|------|------|-------|---------------|-------|
| 盤 | 點日期 95 零件編號 | /01/04 零件名稱 | 直存量 | 庫存金額 | 帳面代碼 | 平均代碼 | 然點 量 5 | 28點金額 |
| ** | DFV | 空氣芯 | -2.0 | 0 | 0 | 0 | -2.0 | 0 |
| ** | RU | 機油 | -4.0 | 0 | 0 | 0 | -4.0 | 0 |
| ** | RU(CT) | 機油(合成) | -400.0 | 0 | 0 | 0 | -400.0 | 0 |
| ** | RUV | 機油芯 | -2.0 | 0 | 0 | 0 | -2.0 | 0 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | 上一筆 | 下一筆 第一筆 | 最後一筆 新增 | 修改查 | 詢列印 | 字檔 還原 | 零件代號離 | 開 |

圖四十六

註:要使用此功能前切記做完異動作業的零件當天不能再做銷貨的動作,否則當 天所出的貨將不會從庫存中減少(小秘訣:您可以將電腦時間調回前一天做 異動,作完再將時間調回今天就可以正常作業)。

J 呆滯料一覽表

可查詢設定時間內未進出貨之零件。

【拾壹】系統設定(主選單8,快保版主選單7,實用版主選單6)

A 資料重整

由於電腦使用一段時間經常刪除資料或電腦當機而不正確結束系統會造成資料紊 亂甚至毀損,可使用資料重整功能做簡易的修復,如資料重整過程出現錯誤訊息 就代表資料庫已毀損,請立即與本公司服務人員聯絡。

進入此功能後直接點【全選】後再點【開始重整】即可,重整過程時間要看資料庫大小而定。

| 檔案說明 | 重整 | |
|---------|----------|---------|
| ▶會計科目 | | |
| 銀行名稱對照表 | | |
| 結帳資料檔 | | |
| 結帳明細表 | v | |
| 車輛基本資料檔 | ~ | |
| 保險明細資料檔 | | |
| 車種名稱對照檔 | > | |
| 車系名稱對照檔 | | |
| 車型名稱對照檔 | | |
| 工資名稱對照檔 | V | |
| 支票明細檔 | • | |
| 車種顏色對照檔 | | |
| 客戶名稱資料檔 | | |
| 部門名稱對照檔 | | |
| 員工績效表 | | |
| 員工基本資料檔 | | - |

圖四十七:資料重整選擇視窗

B 系統參數設定

此處在設定系統內的一些功能參數,在您剛安裝好車寶寶之同時這些基本設定已 經預設在系統內了,如果您需要變更這些設定,就請進入此畫面作修改,更改後 的系統參數將會於更改後開始使用新設定,不會追溯以往的單據資料。

| 系统参数設定 | | | | |
|------------------------|-------------------------|--------------------|---|---|
| 成本計算 1.平均成本 ▼ | 印紙工軍 | 3.不印 🔹 | 現行稅率 | 5.00 作廢密碼 ****** |
| 定保設定 1.浮動式 ▼ | 結帳處理 | 1.結帳後可修改 💌 | 工資率 60 | 0.00 删除密碼 |
| 拆修工資 1.自動帶入拆修工· | 工單廠商 | 1.顯示名稱 🔹 | 工單序號 | 帳款出廠管 ^{******} |
| 工資計算 1.標準工資換算工・ | 工軍下拉顯示 | • | 序號換月自動歸 | \$P\$ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ |
| 車型資料 1.輸入車型代號 ▼ | 工軍零件入帳 | • | | |
| 監理連線設定2.不 | 連線 | • | 發送簡訊帳號 | 簡訊 |
| 監理連線識別碼 | | ž | 聚送間調査場 | IAi *5 j |
| 監理連線密碼 | | | 系統備份 🤉 手動備份 | ● 自動備份 |
| 公路監理連線識 | 別碼,密碼說明 | 6 | 葡份路徑 D:\grbak\ | |
| 工 軍結語 祝您 行車平 | 安 萬事如意 | 出貨結 | · 語 | |
| 工單備註 | | | | |
| 签 名 欄 | | | | |
| 3 | 統預設 | 成本代 | 碼顯示 | |
| ○ 婁 ● f | 数字 1 代號 ^ℚ | 2 3 4 5 V E R T | 6 7 8 9 Y U I 0 | 0 P |
| | 存檔 | 還原 | 離開 | |

圖四十八:系統參數設定視窗

欄位說明:

| 欄位名稱 | 欄位說明 |
|--------------|-------------------------|
| 「よよれ答」 | 分為平均成本即進貨成本加權平均及標準成本即輸入 |
| 【成本計昇】 | 於零件基本資料標準代碼欄位之成本。 |
| 【作廢密碼】 | 設定作廢密碼 |
| 【現行稅率】 | 目前的營業稅率 |
| 【定保設定】 | 分為浮動式及固定式 |
| 【拆修工資】 | 分為自動帶入及不自動帶入(自零件資料帶入) |
| 【刪除密碼】 | 設定刪除密碼 |
| 【舊稅率】 | 以前的營業稅率 |
| 【印派工單】 | 可選擇印或不印 |
| 【工資計算】 | 可選擇標準工資換工時或以工資率乘於工時 |
| 【工資率】 | 每小時的工資金額 |
| 【生效日期】 | 設定工資率開始生效的日期 |
| 「工留应法」 | 設定工作單內之進貨廠商顯示名稱或代號,空白即二 |
| 【二半颅闭】 | 者都顯示 |
| 【結帳處理】 | 設定結帳後可修改或不可修改 |
| 【工單零件入帳日】 | 可選擇以領用日或出廠日計算帳款 |
| 【帳款、出廠管制密碼】 | 設定已出廠工單再點選完工出廠時需輸入的密碼 |
| 【車型資料】 | 可選擇輸入代號或直接輸入車型名稱 |
| 【工單序號】 | 設定工單序號的起始值 |
| 【工單序號換月自動歸零】 | 打勾即每月自動歸零 |
| 【監理連線設定】 | 可選擇新增時再詢問、連線及不連線 |
| 【監理連線識別碼】 | 即設定連線帳號 |
| 【監理連線密碼】 | 即設定連線密碼 |
| 【發送簡訊識別碼】 | 即設定簡訊帳號 |
| 【發送簡訊密碼】 | 即設定簡訊密碼 |
| 【幺纮供公】 | 可選擇手動備份或自動備份,如果您選擇自動備份則 |
| | 須設定 |
| 【備份路徑】 | 可直接輸入路徑或點選 選擇路徑 |
| 【工單結語】 | 列印於工作單工資及零件明細最後一行的結語 |
| 【出貨結語】 | 列印於出貨單工資及零件明細最後一行的結語 |
| 【工單備註】 | 設定固定於工作單備註欄位的文字 |
| 【簽名欄】 | 設定報表簽名欄位 |
| 【成本代碼顯示】 | 可選擇成本要以代碼或數字顯示。 |

C 公司資料設定

設定公司相關資料,會列印於單據上

D 個人密碼設定

更改本次登入使用者之密碼

E 使用者權限設定

| 設定不同使用 | 月者的伎 | | 勾選的項 | 目就是: | 要讓此使) | 用者使用 | 的項目 | ,如欲 | 新增使 |
|--------|------|-----------------------------------|------|------|-------|------|-----|-----|-----|
| 用者請點選 | (新增) | 再設定好 | 名稱及密 | 碼,再 | 勾選權限 | 設定即可 | • | | |

| 使用者種限設定 | |
|-------------------|----------|
| 使用者名稱 1 _ 密碼 1 全部 | 選取 全部清除 |
| 功能名稱 | 權限設定 ▲ |
| 1 每日作業 | ☑ 可執行 |
| 1-A 廠內車輛即時監控 | 🗹 可執行 🔤 |
| ┃ 1-B 維修工作單 | ☑ 可執行 |
| 1-C 出險案件管理 | ☑ 可執行 |
| ┃ 1-D 進貨作業 | ☑ 可執行 |
| ┃ 1-E 進貨退出作業 | ☑ 可執行 |
| ┃ 1-F 保單資料管理 | 🗹 可執行 👘 |
| ┃ 1-G 進出廠動態表 | 🗹 可執行 👘 |
| ┃ 1-H 進退貨明細表 | 🗹 可執行 👘 |
| ┃ 1-I 銷貨日報表 | 🗹 可執行 |
| 1-J 工作單分析表 | 🖸 可執行 |
| │ 1-K 營業日/月報表 | ☑ 可執行 👘 |
| │ 1-L 營業狀況分析報表 | 🗹 可執行 🗖 |
| ٩ | Þ |
| 新增複製 刪除 離 開 | |

圖四十九:使用者權限設定視窗

J單據號碼編碼設定

可更改設定單據起始之英文字母代號。

M 關於車寶寶

可在此註冊軟體

【拾貳】營業報表說明(每日作業報表)(主選單1)

G 進出廠動態表

提供期間內所有進廠或出廠車輛分析表,可選擇統計或明細報表,設定好條件視 窗(圖五十)後點選【預覽】即可顯示預覽畫面,列印請點圖圖示。

| 市純 淮山静能丰 、 | | 諭聖貧 | f訊有限2 | 公司車 | 輛進出動 | 的態表 | | | |
|------------------------------|------|--------------|---------|---------|------|---------------------|----------------|----------------|---------|
| 单 输展口的 感水 | 日期範圍 | 95/01/01 ~ 9 | 5/01/13 | 6 | | | | | |
| | 軍 別 | 工軍號碼 | 工作類別 | 車號 | 車主名稱 | 進廠里程 車型名稱 | 入廠日期 | 出廠日期 | 應收金額 帳款 |
| 查詢日期 95/01/01 至 95/01/13 | 進廠工單 | A941127002 | 普通維修 | AB-2345 | 黃三四 | 65000K 賓士 C200 W202 | 95/01/04-22:04 | 95/01/04-11:16 | 4700結清 |
| | | A950104001 | 定期保養 | AB-1234 | 陳一二 | 85000K 日產Cefiro 3.0 | 95/01/04-11:12 | 95/01/04-11:13 | 2720 |
| 查詢車系 ▼ 全部車系 | | A950104002 | 普通維修 | AB-2345 | 黃三四 | 65000K賓士 C200 W202 | 95/01/04-11:15 | 95/01/04-11:16 | 850 結清 |
| | 合計:3 | 棘 | | | | | | 帳款合計: | 8270 |
| おまが子 な 明知ま た 休託ま | 出廠工單 | A941127002 | 普通維修 | AB-2345 | 黃三四 | 65000K 賓士 C200 W202 | 95/01/04-22:04 | 95/01/04-11:16 | 4700 結清 |
| 报天怡八 明袖衣 机計衣 | | A950104001 | 定期保養 | AB-1234 | 陳一二 | 85000K 日產Cefiro 3.0 | 95/01/04-11:12 | 95/01/04-11:13 | 2720 |
| | | A950104002 | 普通維修 | AB-2345 | 黃三四 | 65000K 賓士 C200 W202 | 95/01/04-11:15 | 95/01/04-11:16 | 850 結清 |
| 列印範圍 本期進出廠及廠內工單 ▼ | 合計:3 | 輛 | | | | | | 帳款合計: | 8270 |
| | 廠內工單 | A941129001 | 定期保養 | DY-7517 | 弘觀科技 | 10000K 日産Cefiro 3.0 | 94/11/29-02:35 | - | 4000 |
| 預覽列印離關 | 合計:1 | 輛 | | | | | | 帳款合計: | 4000 |

圖五十:車輛進出動態表視窗、以及報表

H 進退貨明細表

同上表,設定好條件視窗後點選【預覽】即可顯示預覽畫面。

| 諭聖資訊有 | 有限公司 | 5 | 進 | 退貨 | 月細 | 表 | | | | | | | | |
|----------------------------|---------------------|---------|----------|--------|------|------|-------|-------|-----|---------|-------------|----------------|------|------|
| 廠商範圍: 1003 列印期間: 95/01/ | ~Q 01 ~ 95/01/15 | | | 註:J 工資 | P:零件 | | | | | | 製表日期 頁 數 | : 95/0: : 1 | 1/15 | |
| 廠商名稱 日 期 | 進(退)單號 | 零件(工資 | f)名稱 | 数量 | 軍價 | 金 | 額 | 領用書 | を修軍 | 車主名種 | 훾 領用數 | 售 | 價 | 入庫數 |
| 億峰汽車 95/01/04 | A 950 10400 1 | P 火星塞(白 | (金) | 20.0 | 80.0 | 0 16 | 00.00 | | | | | | | 20.0 |
| | 本: | 單未稅:\$ | 1,600.00 | 稅金:\$ | 0.00 | 本單 | 合計: | \$ | 1 | ,600.00 | | | | |
| | 進貨未 | 稅合計:\$ | 1,600.00 | 稅金:\$ | 0.00 | 進貨; | 含稅合 | 計: \$ | 1 | ,600.00 | | | | 5 |
| | 進貨未 | 稅總計: \$ | 1,600.00 | 稅金:\$ | 0.00 | 進貨 | 含稅總 | 計: \$ | 1 | ,600.00 | | | | |

Ⅰ 銷貨日報表

| 諭 | 聖賞 [1期: | 資訊有 95/01/01 | 下限公 ~ 95 | 、司 /01/15 | | \mathcal{L} | 銷 | 貨 | 日 | 報 | 表 | | | | 41 | 製表 | 第 日期: | 1 95/01/ | 頁 15 |
|------|------------|-----------------|-------------|--------------|--------|---------------|---|-------|-------|--------|------|---|----|-----|-----|-----|----------|-------------|---------|
| 日 | 期 | 軍 | 號 | 東系 | 零 | 件代 | 號 | 零 | 件 | 4 | 名 | 稱 | 數 | 量 | 軍 | 價 | 金 | 額 | 碼 |
| 95/0 | 1/04 | A950104 | 4001 | ** | CVN(1F | () | | 火星塞(F | 白金) | | | | | б.О | 1 | 20 | | 720 | |
| | | | | ** | DFV | | | 空氣芯 | | | | | | 1.0 | 2 | 200 | | 200 | |
| | | | | ** | RU(CT) |) | | 機油(合) | 成) | | | | 40 | 0.0 | | 4 | | 1,600 | |
| | | | | ** | RUV | | | 機油芯 | | | | | | 1.0 | 2 | 200 | | 200 | |
| | | A950104 | 4002 | ** | #2-000 | 0775 | | 後曲軸油 | 封 BEN | Z 220E | C220 | | | 1.0 | 8 | 350 | | 850 | 2 |
| | | | | | | | | | | | | | 20 | 本 | 日銷貨 | l : | | 3,570 | |
| | | | | | | | | | | | | | | 銷1 | 貨總計 | + : | 3 | 3,570 | |

J 工作單分析表

| 諭聖資訊有阻 | | | 工作單分析表 | R |
|-----------|----------|----------|------------|----|
| 胃據精測:山蕨工器 | 口期節周: | 05/01/01 | ~ 05/01/15 | 10 |

| 零件/工資代號 | 4 | 零件/工資名種 | 解 員工 | 數/時 | 售價 | 小計 | 代碼 | 內 碼碼 供應 | 廠商 |
|---------------|---------|----------|----------------|-------|------|-------|----|---------|----|
| 單號:A941127002 | 普通維修 | 95/01/04 | | | | | | | |
| 車號:AB-2345 | 黃三四 | 賓士 C200 | W202 1994-2000 | | | | | | |
| J ** XFVW1U | 冷氣系統保貧 | ŧ | 0001 | 0.5 | 300 | 300 | 0 | 300 | |
| J ** T2VW1U | 傳動系統保貧 | 美 | 0001 | 0.8 | 500 | 500 | 0 | 500 | |
| J ** FT2ERT | 全車燈光檢查 | 1 | 0001 | 1.0 | 600 | 600 | 0 | 600 | |
| J ** WUWJRT | 胎壓胎紋檢查 | | 0002 | 1.7 | 1000 | 1,000 | 0 | 1,000 | |
| J ** FEX1U | 千公里保貧 | ŧ | 0002 | 0.5 | 300 | 300 | 0 | 300 | |
| P ** RU | 機油 | | 0006 | 4.0 | 400 | 1,600 | 0 | 1,600 | |
| P ** RUV | 機油芯 | | 0007 | 1.0 | 200 | 200 | 0 | 200 | |
| P ** DFV | 空氣芯 | | 0008 | 1.0 | 200 | 200 | 0 | 200 | |
| | - | 折讓: | 0 | I | 資合計: | 2,700 | 0 | 2,700 | |
| | | 毛利率: | 100.00 | 零 | 牛合計: | 2,000 | 0 | 2,000 | |
| | | | | 28 | 計: | 4,700 | 0 | 4,700 | |
| 単號・A950104001 | 定期保養 | 95/01/04 | | | | | | | |
| 車號・AB-1234 | 陳一二 | 日産Cefiro | 3.0 A32 I 1998 | | | | | | |
| P ** RU(CT) | 機油(合成) | | 0001 | 400.0 | 4 | 1,600 | 0 | 1,600 | |
| P ** RUV | 機油芯 | | 0002 | 1.0 | 200 | 200 | 0 | 200 | |
| P ** DFV | 空氣芯 | | 0003 | 1.0 | 200 | 200 | 0 | 200 | |
| P ** CVN(1R) | 火星塞(白金) |) | 0004 | б.0 | 120 | 720 | 0 | 720 | |
| | - | 折讓: | 0 | I | 資合計: | 0 | 0 | 0 | |
| | | 毛利率: | 100.00 | 零 | 牛合計: | 2,720 | 0 | 2,720 | |
| | | | | 謥 | 計: | 2,720 | 0 | 2,720 | |

K 營業日/月報表

在設定條件視窗內可選擇列印 印表機紙張大小,以及選擇印或 不印收款明細,若選擇列印收款 明細需設定要列印的收款項 目,如現金、票據、信用卡、折 讓等等。



| 諭聖資訊 | 有限公 | F | (| 2 | | 營 | | 業 | | 報 | 未 | ŧ | | | | | | |
|---------------|--------------|---------|------------|------|------------|----|--------|------|-----------|----------------|-------------|-------|------|------------|--------------|-------------|------------|------|
| 查爾期間: 95 | 01.01 ~ 95 | 21/10 | | | | | | | | | - | - | | | | 製造日期 | : 95,01/15 | |
| 工庫規則 出版日期 | 「工作車號 | * 4 | ≢ ± | 工 晋 | 唐 葉 写 件 | 内幕 | 留 官 | 未務 | i 81 E | 2 東 22月12日の | 内 容 金票日期 | 营業收入 | 型金 | . . | · 板 飲 信用卡 | 内 容 折 置す | 吃-含月箱 | 屬收帳款 |
| 普通推修 95/01/04 | A941 127002 | AB-2345 | 黄三四 | 2700 | 2000 | | D | 4700 | Û | | | 4700 | û | ٥ | ۵ | ٥ | 4700 | Û |
| 95/01/04 | A950 104002 | AB-2345 | 黄三四 | 0 | 850 | | 0 | 850 | 0 | | | 650 | 0 | 0 | 0 | 0 | 850 | 0 |
| 小計: | 2 部 | | | 2700 | 2850 | | Q | 5550 | 0 | | | 5550 | Q | 0 | 0 | 0 | 5550 | 0 |
| 定期保養 95/01/04 | A950104001 | AB-1234 | 陳→二 | 0 | 2720 | | D | 2720 | Û | | | 2720 | ۵ | 0 | 0 | ٥ | û | 2720 |
| √%† : | し部 | | | Û | 2720 | | D | 2720 | Û | | | 2720 | û | ٥ | ٥ | ٥ | Û | 2720 |
| 压收耗款 95/01/04 | A\$50 104001 | AB-2345 | 黄三四 | 0 | 0 | | D | 0 | 0 | | | 0 | 5500 | 0 | D | 50 | 0 | D |
| 小計: | 」胡 | | | 0 | 0 | | Q | 0 | 0 | | | 0 | 5500 | 0 | 0 | 50 | 0 | 0 |
| 合計: | 3部 | | | 2700 | 5570 | | D | 8270 | 0 | | | \$270 | Q | 0 | 0 | 0 | 5550 | 2720 |
| 本月特計: | 3部 | | | 2700 | 5370 | | D | 8270 | 0 | | | 8270 | a | D | D | D | 5550 | 2720 |

諭聖資訊有限公司 收款明細 🔉

| 95/01/01 ~ 95/01/ | /15 | | | | . 0 | 製表 | ∃期 9 | 5/01/1 | 5 |
|-------------------|------------|--------------|--------|-----------|-----|----|------|--------|---------------|
| 帳單單號 | 帳款對象 | 現金 | 票據 信用- | 卡折讓 | | 其 | 他 | 合 | 計 |
| T A950104001 | 黃三四 | 5500 | | 50 | | | | 1 | 5550 |
| 合 百 | 計: 分 比: | 5500 99.1 | | 50 0.9 | | | | | 5550 100.0 |

L 營業狀況分析表

用以查詢各部門的營業況

| £.作 ₹.₩ | | | 引掌握 | (B) | | | 电接合机 | 2 | | | *** | 8) | | | 其他部 | 7 | | | | | | 倉 | 125 |
|----------------|------------|------|-----|-------------|-----|------------|------|----|-----|----|-----|----|-----|------|------------|-------|------|----|-----|----|---|---|-----|
| 루로 귀 개 후 主 | 3 | tt z | ** | ** | * | ₩ λ | * * | 毛利 | * | 戦え | ** | ** | * | 教入 | # * | 书利 | * | 教入 | ¢ * | 看利 | × | * | |
| A941 127002 | ۲ H | Q | Q | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 2700 | 0 | 2700 | 32,5 | | | | | | 470 |
| AB-2345 普通範疇 # | 4# | 0 | Q | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 2000 | 0 | 2000 | 242 | | | | | | 1 |
| | | • | Q | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | • | 0 | 0 | 0.0 | 4700 | 0 | 4700 | 55,8 | | | | | | |
| A950104003 | 1 | 0 | Q | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | | | | | | 272 |
| AB-1234 定期保護 | N# | • | ú | Û | 0.0 | Û | 0 | Ō | 0.0 | | Û | Û | 0.0 | 2720 | 0 | 2720 | 32.9 | | | | | | 1 |
| ₩,: ;; | 10 | 0 | Q | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 2720 | 0 | 2720 | 329 | | | | | | 272 |
| A 950 104002 | 「育 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | | | | | | 85 |
| AB-2345 普通業体 | Ńŧ. | 0 | a | Û | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | ő | 0 | 0 | 0.0 | \$50 | 0 | 850 | 10.3 | | | | | | |
| | HI. | • | Q | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | \$50 | 0 | 850 | 103 | | | | | | - 1 |
| | . Ŧ | 0 | a | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | ٥ | 0 | 0.0 | 2700 | 0 | 2700 | 32.5 | | | | | | 827 |
| | 14 | • | Q | 0 | 0.0 | 0 | 0 | ٥ | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 5570 | 0 | 5370 | 67A | | | | | | |
| 1 | int. | • | 0 | 0 | 0.0 | 0 | | • | 0.0 | | 0 | 0 | 0.0 | 8270 | • | \$270 | 100 | | | | | | 272 |

M 營業狀況日分析表

| 諭聖資詞 | 訊有 | 限公 | ٢ | - 2 | 影業 | 目根 | 票分析 | 日朝 | 表 | | | | | | | | | | | | 查 | 胸日 | 期: | 95/01/1 | | (表日 | 期:95 | /01/ | 15 |
|-------------|----|----------|---|-----|----|-----------|--------|-----|---|---|---|---|-----|-----|----|---|---|-------------|------|------------|-----|----|---------|---------|---|------------|--------|------|------------|
| | | | I | fr | 軍 | | | | | | I | Ħ | | | | | | ۳, | 件 | | | | | 咸 | 本 | į., ., | | 쇔 | 收 |
| | B | 得しオ | 5 | | * | H I | 港成丰 | B | 係 | 本 | 日 | * | H I | 總成率 | B | 橋 | 本 | 日 | ж | H I | 港成率 | 本 | 日日 | 毛利苹 | 累 | # 1 | 毛利率 | ÷ | Ħ |
| # 引 투 | | D | | D | | 0 | 0 | 1 | 0 | ŝ | D | | 0 | D | | 0 | | 0 | | D | 0 | | D | 0 | | 0 | D | | D |
| ~ 籔 金 | | D | | D | | a | D | | 0 | | | | a | D | | a | | a | | D | 0 | | D | a | | a | D | | D |
| 保小井 | | D | | D | | ă | D | | ă | | ū | | ā | D | | ă | | ä | | D | a | | D | ă | | ă | D | | D |
| * 引 🛢 | | D | | D | | 0 | 0 | - | 0 | 8 | D | | 0 | D | | 0 | | 0 | | D | 0 | | D | 0 | | 0 | D | | D |
| 1911 H | | D | | D | | 0 | 0 | | 0 | | D | | 0 | D | | 0 | | 0 | | D | 0 | | D | 0 | | 0 | D | | D |
| 通小 計 | | D | | D | | ã | 0 | | a | | ū | | ā | D | | ă | | ă | | D | ă | | D | ă | | ă | D | | D |
| 유 引 후 | | D | | D | | 0 | D | | 0 | 3 | D | | 0 | D | 80 | 0 | | 0 | | D | 0 | | D | 0 | | 0 | D | | D |
| 第1章 | | D | | D | | 0 | D | | 0 | | D | | 0 | D | | 0 | | 0 | | D | 0 | | D | 0 | | 0 | D | | D |
| 隆小計 | | Ď | | D | | a | D | | a | | 0 | | a | D | | a | | ă | | Ď | a | | D | a | | a | D | | Ď |
| 山引擎 | | D | | D | | ٥ | D | | ٥ | 8 | D | | Ø | D | | ٥ | | Ø | | D | ٥ | | D | ٥ | | ٥ | D | | D |
| 新金 | | D | | D | | 0 | D | | 0 | | D | | 0 | D | | 0 | | 0 | | D | 0 | | D | 0 | | 0 | D | | D |
| 間小計 | | Ď | | Ď | | õ | 0 | | 0 | | Ď | | õ | Ď | | õ | | ő | | Ď | 0 | | Ď | ő | | õ | Ď | | D |
| # 1 북 | | D | | D | | 0 | D | · T | 0 | 8 | D | | 0 | D | | 0 | | 0 | | D | 0 | | D | 0 | | 0 | D | | D |
| 1. 唐纳琼 | | D | | D | | 0 | 0 | 1 | 0 | | D | | 0 | D | | 0 | | 0 | | D | 0 | | D | 0 | | 0 | D | | D |
| 外小計 | | D | | D | | ã | D | | ă | | ō | | ă | D | | ă | | ă | | D | ă | | D | ă | | ă | D | | D |
| 子[章 | | D | | D | | a | D | 1 | a | 3 | ۵ | | a | D | | a | | a | | D | a | | D | a | | a | D | | D |
| 其复金 | | D | | D | | 0 | D | 1 | 0 | | D | | 0 | D | | 0 | | 0 | | D | 0 | | D | 0 0 | | 0 | D | | D |
| 他其他 | | Ď | | Ď | | 3 | Ď | | ő | | Ď | 2 | 700 | Ď | | ŏ | | õ | | 4720 | 0 | | Ď | ő | | õ | 100.00 | | 7420 |
| 小 計 | | D | | D | | 3 | D | | 0 | 2 | D | 2 | 700 | D | | 0 | | 0 | | 4720 | 0 | | D | 0 | | 0 | 10D.0D | | 7420 |
| 重修自損 外 夏 | | | | D | | a a | | | | | 0 | | a | | | | | a | | D | | 8 | D | | | a | 8 | | |
| ~ 취 🛱 | | D | | D | | ٥ | 0 | | ٥ | 3 | D | | Ø | D | | ٥ | | 0 | | D | 0 | | D | ٥ | | Ø | D | | D |
| 黄金 | | D | | D | | 0 | D | 4 | 0 | | D | | 0 | D | | 0 | | 0 | | D | 0 | | D | 0 | | 0 | D | | D |
| 計算機 | | D | | D | | 2 | L D | | 0 | | D | 3 | 200 | D | | 0 | | 0 | | D AT2D | 0 | | D | 0 | | 0 | 100.00 | | D TA DD |
| 28 24 | - | D | | D | | 3 | | - | 0 | 1 | | 7 | 700 | D | - | | | 0 | | 4770 | 0 | - | D | | | | | - | 74.70 |
| | | <u> </u> | | 5 | , | - | | | | 2 | | - | | | 12 | | | | | 7.20 | | | * | | | | 100.00 | | |
| 前參加 | - | | | D | 24 | .u .70 | | | | | | | | | | | | ** | £₹I | 3 | 0 | 4 | ar P | | | | | | |
| 油酸白檀 | - | | | D | 74 | 3 | | | | | | | | | | | - | 塔余 : | 538 | | | | D | | | | | | |
| 留新台教 | 1 | | | - | | 1 | | | | | | | | | | | - | I 🗯 | f HL | | 0 | | D | | | | | | |

N 保單業績明細表

| 諭聖資訊存 ≝問期間: 9500.0 | 限公 |) Tailite | | | | | | | | | 營業 | 制 | : 9 | t 4 | 分析 | 報 | 表 | | | | 88 | 美田期 | : 95/0) | 1/15 |
|-----------------------|------------|--------------|-----|--------------|--------------|---------|-----|----|-----|----|------------|--------------|-----|-----|------|-----|-------|------|----|------|----|-----|---------|------|
| 王作王史。 | | ~ | 引掌握 | 68) | | 100.050 | 电接接 | P) | | | 秋金市 | 2) | | | | 其他制 | | | | | | | 숦배 | |
| 事 主 | 5 | 收入 | * * | * | 1 % | 收入 | ** | 毛利 | * | 收入 | * * | * | 1 7 | 6. | 教入 | ¢ * | 书利 | * | 收入 | * \$ | 舌科 | × | * | * |
| A941 127002 | 工實 | 0 | Q | ξ I | QU 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | ų I | 0 0 | ۵I | 2700 | 0 | 2700 | 32,5 | | | | | | 4700 |
| AB-2345 普通能能 | 母件 | 0 | q | 1 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | | 0 0 | Q, | 2000 | 0 | 2000 | 242 | | | | | | 0 |
| 青三四 | att | 0 | q | 1 | 0.0 | 0 | 0 | • | 0.0 | ٥ | 0 | | 0 0 | Q, | 4700 | 0 | 4700 | 55.8 | | | | | | 0 |
| A950104001 | 工費 | 0 | q | 8 1 | 0.00 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | <u>8</u> - 1 | 0 0 | l.O | 0 | 0 | Q | 0,0 | | | | | | 2720 |
| AB-1234 定期保護 | 希件 | 0 | ú | 8 I | 0.0 | Û | 0 | 0 | 0.0 | 0 | Û | | 0 0 | 0.0 | 2720 | 0 | 2720 | 32.9 | | | | | | 0 |
| 陳一二 | att | 0 | q | 1 | 0.0 | Ū | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | | 0 0 | Q. | 2720 | 0 | 2720 | 32.9 | | | | | | 2720 |
| A950104002 | 工育 | 0 | 0 | 1 | 0 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 1 | 0 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | | | | | | 850 |
| AB-2345 普通業体 | 毒件 | 0 | a | 8 1 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | | 0 0 | 0.0 | \$50 | 0 | 850 | 10.3 | | | | | | 0 |
| 青三四 | att | 0 | Q | 8 1 | 0.0 | 0 | 0 | • | 0.0 | 0 | 0 | | 0 0 | Q, | \$50 | 0 | 850 | 103 | | | | | | 0 |
| 調計 | 工査 | 0 | a | 1 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | | 0 0 | 1.0 | 2700 | 0 | 2700 | 32.5 | | | | | | 8270 |
| | 母件: | 0 | q | 1 | 0.0 | Ū | 0 | • | 0.0 | 0 | 0 | | 0 0 | Q. | 5570 | • | \$370 | 67A | | | | | | 0 |
| | 台計 | 0 | a | | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | ē i | 0 0 | 0.0 | 8270 | 0 | \$270 | 100 | | | | | | 2720 |
| | 普通: 定期: | 2部 1部 | 5 | ,550 ,720 | 67.L 32.9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

0 經營管理分析表

用以提供經營管理分析的重要數據,先於條件視窗 中設定好你要分析的數據資料,例如超過3個月未 進廠的車輛代表久未回廠、首次進廠在1個月內的 代表新增車輛、在過去1年內有進廠過4次的代表 有效車輛,各個條件設定都會影響到分析報表。

| 經營管理分析表 |
|---------------------------|
| 久未回廠:超過 3 ○月 未回廠 |
| 新增車輛:首次進廠在 1 ○月内 ○日期以後 |
| 查詢期間: ○月報 ○季報 ○年報 |
| 有效車輛:在過去 1 年內,曾進厭維修 4 次 |
| 帳齡統計: ○ 印 ○ 不印 |
| 預覽 列印 離開 |

| | | | | | 諭聖 | 資訊 | - 經 | 營管 | 理分 | 析表 | | |
|-------------|--------------|------------|-------|----------|--------|----------|-------|-------|---------|------------|-----------------|-------------|
| * | 未回廠 | 21 | 27 f | * | 車輛消 | кжя 1 | 101 | 带 | | 製3 新車敷 | 使日期:95.0 2 音 | 1/15 幕 |
| | 11.151931197 | 00 | 27.5 | | 帔 | 的統計 | f | | | 60.002.000 | 2.0 | |
| 本月 | 份 | 前一月 | 3 | 前二月 | 前三月 | Ť | 四月 | ाँप | 五月 | 前六月 | 王 六, | 月前 |
| 3 | z,720 | 0000000 | 0 | 0 | | 0 | (|) | 0 | - | 0 | 5,005 |
| 9 | | | | | 人員) | 產值分 | NIT | | | | | 23 |
| | 人數 | 新賀 | 糖 | 零件收入 | 工實收入 | 成本 | | 毛利 | 毛利 % | 営業額 | 每人平均 | 答来就 % |
| 引筆部 | 1 | 30,000 | 100.0 | ۵ | 0 | | Û | 0 | Û.D | 0 | 0 | ۵D |
| 新申報 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | ž. | 0 | 0 | 0.D | 0 | 0 | 0.0 |
| 遺滅部 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | ĩ. | D | 0 | 0.D | 0 | 0 | D |
| 其 他 | 17 | 0 | 0.0 | 5,570 | 2,700 | | 0 | 8,270 | 100.D | 8,270 | 486 | 100.0 |
| 合 計 | 18 | 30,000 | 100.0 | 5,570 | 2,700 | 5 | D | 8,270 | 100.D | 8,270 | 459 | 100,0 |
| | | | | | 誉 | 業状況 | Ł | | | | 剰 | 間:月 |
| 車輛費 (台次) | 4) | 网 | | 去年 | | 前一旗 | â | | 前二期 | 4 | 前三期 | 20 10 |
| 定保 | | 1 | | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 |
| 唯侍 | | 0 | | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 |
| 板烤 | | 0 | | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 |
| 保險 | | 0 | | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 |
| 其他 | | 3 | | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 |
| 合計 | | 4 | | | Ū | | 0 | | | Q | | 0 |
| 工養敬 | 入本期 | Ri 🛛 | | 去年本期 | | 前一堆 | ŧ | | 前二算 | 4 | 前三期 | 12 - 22 |
| 定保 | | Ð | | | 0 | | 0 | | | 0 | | ٥ |
| 睢棲 | | Ð | | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 |
| 距烤 | | Ð | | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 |
| 保險 | | 0 | | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 |
| 其他 | | 2,700 | | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 |
| 台計 | - | 2,700 | | | Ô | | Ô | | | Û | | ۵ |
| 事件収 /成本 | 人 本排 | RH . | | 云平 本第 | | 前一規 | ŧ | | 前二期 | 4 | 前三期 | 10 00 |
| 定保 | 2,720 | 6 | ٥ | a | a | a | | a | 0 | Ð | 0 | a |
| 睢痵 | 0 | | 0 | ۵ | 0 | ۵ | | ٥ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 氟烯 | 0 | | ٥ | ٥ | ٥ | ٥ | | ٥ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 保險 | 0 | 6 | Q | Q | Û | Q | | Û | 0 | 0 | Ð | 0 |
| 其他 | 2,850 | 1 <u>6</u> | Û | 0 | Û | 0 | | 0 | Ð | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 5,570 | ×. | Q | Q | Q | Q | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 著葉都 /香敷 | 比林 | 月 | | 去年本期 | | 前一類 | ₿. | | 前二期 | 9 | 前三期 | 16 - 58 |
| 定保 | 2,720 | 33 | 2.89 | a | 0.00 | a | 0.0 | 0 | 0 | 0.00 | Ð | 0.00 |
| 維修 | Ð | 8 | 0.00 | a | 0.00 | a | 0.0 | 0 | Ð | 0.00 | Ð | 0.00 |
| 飯烤 | Ð | 6 | 0.00 | 0 | 0.00 | a | 0.0 | α | Ð | 0.00 | Ð | 0.00 |
| 保險 | Ð | 8 | 0.00 | a | 0.00 | a | 0.0 | 0 | Ð | 0.00 | Ð | 0.00 |
| 其他 | 3,550 | 6 | 7.11 | 0 | 0.00 | ٥ | 0.0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 合計 | 8,270 | 10 | 100 | ٥ | 100.00 | 0 | 100.0 | 0 | 0 | 100.00 | 0 | 100.00 |

【拾參】表單格式

本公司提供標準的單據列印格式,如欲使用自訂格式請與本公司專人連絡

委修單(結帳單)



標準中一刀





| 諭聖資訊 台中市南屯區交心南 TEL:04-24737548 FAX:04-24754719 | 二路410號 | <<< 領 料 | 單 >>> | 1/1 工作單號: A941227001 普通維修 | |
|---|---------|---------|---------|---------------------------------------|-----|
| 車主名稱:AB-1234 車系車型: 車主地址: | 11111 | 排氣量: | CC | 車主電話: 進廠日期:94/12/27 10:54 出廠日期: | |
| NO 車系 零件代號 | 零件 | 名稱 | 規格 | 領用日/時間 員工 數量 單 價 金 | 額 |
| Į | 人下空白 —— | | | | |
| 9 | | | | 總計: 1,0 | 000 |
| 主管: | 財務: | 倉 | · 管: | 領料人: | |

出貨單

諭聖資訊 台中市南屯區文心南二路410號 TEL:04-24737548 FAX:04-24754719

| 客戸 客戸 | 名和 | 稱: 11111 型: 址: | | | | | <u>工作年</u> 客戶電 訂貨日 出貨日 | 。 話: [期:9] | 94122 94/12/2 | 27001 | | |
|----------|----|----------------------|---------------|------|-------------|---|---------------------------------|------------------|------------------|-------|------|-------|
| NO I | 車系 | 零件代號 | 零 | \$ 件 | 名 | 稱 | | 規 | 格 | 數量 | 單 價 | 金額 |
| 1 | ** | -22FUCR | — 二度底落 | 硬化劑 | 8 | | | | | 2.0 | 500 | 1,000 |
| 2 | ** | OF25ZV2ER | 安全帶-1 | E-附下 | 坄桿R | | | | | 1.0 | 2000 | 2,000 |
| 3 | ** | OF2CR | 安全帶讀 | 肩 | | | | | | 1.0 | 200 | 200 |
| 4 | ** | 0F2CW ====以下空白= | 安全帶讀 = = = | 套 | | | | | | 1.0 | 200 | 200 |
| | | | | | | | | | | | | |

【拾肆】備註說明

- 於監理連線完畢會出現一文字說明視窗,離開該視窗後至車寶寶目錄內的HTM 資 料夾內(c:\gr100\car\htm\)即可看到查詢車輛的資料圖檔,檔名是該車輛的車 牌號碼(例:AB-1234.GIF),請直接點選該圖檔即可或使用其他看圖軟體。
- 在工作單輸入時會遇到一些特殊情況,如在維修過程中損毀的零件需由車廠自行 負擔責任時,在工作單增修時於廠商名稱欄位後方有一個空白欄位可輸入一些代 號,"-"代表扣庫存不算帳款、"+"代表算帳款不扣庫存、"B"代表自損、"*" 代表託外加工、"#"代表外賣零件、"W"代表待料零件。
- 在進貨作業時如要刪除該進貨單中某一筆資料只需在該筆資料的前方空白欄位點 一下,該欄位會變成黑色,在點選存檔即可刪除。
- 當庫存數量有誤時,請於庫存異動作業中調整數量及庫存成本,切記異動的當日 不能進出貨,您可以在當日作業完畢後作調整或是將電腦時間往前調整一天再作 異動,等異動作業作完時再將時間調回正確的日期即可正常出貨。
- 要刪除工作單,請於工作單視窗內【作廢】按鍵點右鍵,會出現輸入刪除密碼視 窗,初始值為空白直接點【確定】即可刪除。
- 6. 於零件基本資料檔內可查詢某筆零件的歷史進出貨紀錄

7. 驗車之計算:

以7月為基準,06/30 前期滿的車期滿年度驗一次,07/01 後期滿的車期滿年 度驗二次

089/06/01 發照之車輛於 099/06/01 滿 10 年, 99 年驗車日為 0601, 100 年為 0601 和 1201

089/12/01 發照之車輛於 099/12/01 滿 10 年, 99 年驗車日為 1201, 100 年為 0601 和 1201

車寶寶系統以**原發照日期**作為計算基準,若與行照記錄不同請先確認出廠年月 與原發照日期是否差異過大

【附件一】車系代號對照表

| 車 | 糹 | 代 | 號 | 對 | 照 | 表 |
|---|---|-----|-----|---|------|---|
| T | 자 | 1 1 | 300 | - | 1121 | n |

| キホ | 们就到黑衣 | | | | | | | | |
|----|--------|----|----------|----|--------|-----|-------------|----|------|
| HO | 雅哥 | AL | 爱快 | AU | 奧迪 | BE | 賓士 | BM | 寶馬 |
| | 新雅哥 | | | AS | 奥斯丁 | | | | |
| | 喜美 | | | | | | | | |
| | 新喜美 | | | | | | | | |
| BU | 別克 | СН | 克萊斯勒 | GM | 通用 | СТ | 雪鐵龍 | CV | 雪佛蘭 |
| DO | 道奇 | EA | 老鷹 | FI | 飛雅特 | F06 | EGONOVAN-3W | FE | 法拉利 |
| | | | | | | 4 | | | |
| HY | 現代 | IS | 五十鈴 | JA | 捷豹 | JE | 吉普 | KI | 起亞 |
| LA | 蘭吉雅 | LD | 拉達 | LO | 蓮花 | MA | 馬自達 | OL | 奥斯摩比 |
| NI | 日產 霹靂馬 | MI | 菱帥 | RN | 銀鑽 | RO | 路寶 | PE | 新象 |
| | ALITMA | | Libero | | Twingo | | 路自達 | | 祥瑞 |
| | Quest | | 三菱 | | 雷諾 | | | | 新銀翼 |
| | | | Eclipse | | 紅龍 | | | | 標緻 |
| | | | 百利 | | | | | | |
| | | | 得利卡 | | | | | | |
| | | | 威利 | | | | | | |
| PL | 順風 | PO | 保時捷 | OP | 歐寶 | PD | 龐帝克 | SA | 紳寶 |
| SE | 喜悅 | ST | 釷星 | UM | 優馬 | VO | 富豪 | VW | 福斯 |
| SU | 捷速帝 | ТО | 豐田 | NI | 新尖兵 | FO | 福特 | DA | 大宇 |
| | 金美满 | | COROLLA | | 精兵 | | 嘉年華 | DH | 好載 |
| | 新福星 | | CORONA | | 霹靂馬 | | 新嘉年華 | DH | 穩賺 |
| | 速霸陸 | | Tercel | | MARCH | | 全壘打 | DH | 銀翼 |
| | 鈴木 | | CAMRY | | 裕隆 | | 金全壘打 | DH | 大發好載 |
| | 多猛哥 | | Avalon | | 好馬 | | 新全壘打 | DH | 大發 |
| | 金福相 | | ZACE | | 速利 | | 新天王星 | DH | 新銀翼 |
| | 速霸陸山豹 | | DANY | | 新吉利青鳥 | | 新 TX-5 | DH | 新祥瑞 |
| | 百利 | | CRESSIDA | | 吉利青鳥 | | 好幫手 | DH | 經典祥瑞 |
| | 得利卡 | | | | 勝利 | | 載卡多 | DH | 新象 |
| | 威利 | | | | 飛羚 | | 天王星 | | |
| | 多利 | | | | 尖兵 | | Mercury | | |
| | 鈴木 | | | | 霹靂馬 | | Sable | | |
| | 捷速帝 | | | | YLN | | 千里馬 | | |
| | 金美满 | | | | | | LASER | | |
| | 金吉星 | | | | | | TELSTAR | | |
| | | | | | | | SABLE | | |

【附件二】問與答

問:安裝車寶寶完畢執行時,畫面只閃了一下就不見 答:您於安裝過程沒有輸入公司名稱,請重新安裝系統並輸入公司全名。

問:安裝車寶寶完畢執行時,出現錯誤訊息【Resource file version mismatch】 答:版本衝突訊息,請開啟我的電腦並於資料夾(windows98使用者 c:\windows\system\, WindowsXP使用者 c:\windows\system32\)尋找檔案 vfp6rcht.dll,並將該檔案刪除即可。

- 問:執行車寶寶系統內,視窗畫面超過邊界
- 答:安心版可隨解析度變化,最低解析度建議為1024*768。若為舊版本車寶寶系統最 大使用解析度為1024*768,請將您的螢幕解析度調整為1024*768

問:安裝完系統,剛進入系統時出現錯誤訊息【OLE.....】

- 答:安裝完系統,剛進入系統時出現 WINDOWS 開啟檔案視窗:此為系統無法開啟行事 曆,在該視窗選擇\GR100\CAR\MSCAL.OCX 即可。安心版已於安裝時自動註冊登錄 檔不會再發生狀況。
- 問:執行售後服務驗車、保養、保險通知及庫存盤點時出現錯誤訊息【OLE】

答:此為車寶寶舊版本可能發生的問題,請於附屬應用程式內執行命令提示字元,先 輸入 cd\windows 按 ENTER 然後輸入 regsvr32 c:\gr\car\msinet.ocx 按 ENTER 會出現一個完成視窗,依此步驟繼續輸入 regsvr32 c:\gr\car\msmapi32.ocx 及 regsvr32 c:\gr\car\comct132.ocx 百年版在\GR100\UTIL 有一 BAT 檔為 OLE-ERROR. BAT 直接執行即可,WIN764BIT 請執行 OLE-ERROR-W764。主機與工作站都需執行。 安心版於安裝時自動註冊登錄檔不會再發生此狀況。

- 問:在系統內無法新增、修改或存檔,且畫面會自動跳開
- 答:請關閉所有車寶寶系統功能視窗並執行系統內第八項系統設定內的資料重整,如 未出現任何錯誤訊息完成,就可以繼續您的作業,如果於重整過程出現任何錯誤 訊息請與本公司服務人員聯絡。

問:在工作單內點選委修單列印出現【File access is denied】錯誤訊息 答:您可能重複執行委修單列印,請先關閉之前所開啟的委修單列印視窗。

問:在執行車寶寶後出現開啟檔案視窗,且視窗名稱出現【Do】 答:您的電腦可能已經中毒,請先解決病毒。

問:原本列印委修單可以,突然列印不正確

答:請先檢查您的預設印表機是不是已經被改掉。

問:執行車寶寶出現【本軟體試用期已過,請使用合法版本】

答:您有不正常離開車寶寶系統,請於此畫面按住【ALT】鍵不放在按【F】即可。

- 問:使用簡訊通知,無法傳送
- 答:請先確認已經連結網路且已向本公司購買簡訊帳號並且已經將帳號及密碼設定於 系統參數內,再確定您的訊息長度沒有超過69個中文字。
- 問:於註冊時輸入正確的序號及註冊碼,但是無法註冊
- 答:您安裝系統時輸入的公司名稱與註冊公司名稱不符合,請重新安裝系統並輸入正 確註冊的公司全名。